

INNOVATECH E.I.C.E.

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

II Semestre

2024



Introducción

INNOVATECH E.I.C.E., presenta el informe consolidado de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias – PQRSD recibidas y atendidas por la Entidad a través de los diferentes canales de atención establecidos, en el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2024, con el fin de analizar y establecer la oportunidad de la respuesta.

Lo anterior permite dar cumplimiento a la Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014 y Decreto 0103 de 2015, en el sentido de poner en conocimiento de la ciudadanía en general, la gestión de la Entidad durante el segundo semestre del 2024 en materia de cumplimiento a las PQRSD.

Se presenta un análisis de las quejas, reclamos, sugerencias y denuncias tomando como fuente la información suministrada por el responsable de los canales establecidos.

Canales de Atención

INNOVATECH E.I.C.E. tiene a disposición de la ciudadanía y/o grupos de valor los siguientes canales:

Canal	Ubicación	Horario de Atención	Descripción
Presencial	Ventanilla Única, ubicada en Carrera 6 entre Calles 9 y 10, Edificio de la Gobernación del Valle del Cauca, Sótano.	Lunes a viernes de 8 am a 5 pm.	Se brinda información de manera presencial sobre trámites y servicios de la Entidad y recibir las PQRSD que ingresen por este canal.
Telefónico	Línea fija en la ciudad de Cali (602) 8855253		Se brinda información de manera presencial sobre trámites y servicios de la Entidad y recibir

			las PQRSD que ingresen por este canal.
Virtual	Formulario electrónico web disponible en la URL https://innovatech.gov.co/pqrs/	Portal disponible 24 horas, no obstante, las PQRSD registrados por este medio se gestionarán dentro del día hábil siguiente a su radicación.	Permite registrar en el aplicativo las PQRSD mediante la funcionalidad del formulario diseñado.
	Correo electrónico atención al ciudadano atencionalusuario@innovatech.gov.co		Por este medio se atienden exclusivamente las notificaciones judiciales de tribunales y juzgados.
	Notificaciones judiciales notificacionesjudiciales@innovatech.gov.co		
Escrito	Radicación comunicación (Personal / Correo) en Carrera 6 entre Calles 9 y 10, Edificio de la Gobernación del Valle del Cauca, Sótano.	lunes a viernes de 8 am a 5 pm.	Se podrán radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por actos de corrupción.
	Buzón de sugerencias ubicado en Carrera 6 entre Calles 9 y 10, Edificio de la Gobernación del Valle del Cauca, Sótano.		Recibir periódicamente sugerencias de los funcionarios, servidores, ciudadanos y usuarios de InnovaTech.

De conformidad con la Resolución de Gerencia No. 10-35-040 del 10 de octubre de 2018, se cuenta con la posibilidad de realizar una petición, queja o reclamo de forma anónima, por lo que la respuesta se publicará en el portal web en los plazos establecidos.

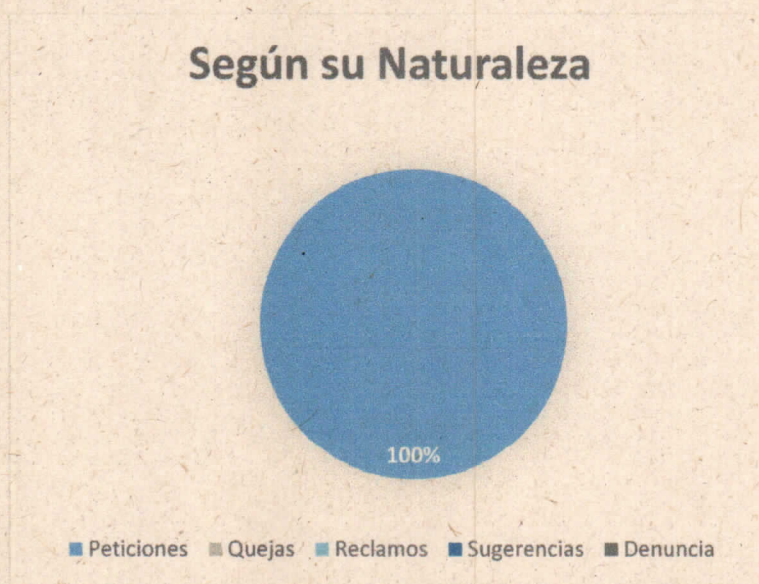


Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias recibidas según su naturaleza

De acuerdo con la información recolectada, en el segundo semestre se radicaron 101 Peticiones y 2 Reclamos; en lo pertinente a Denuncias no se recibieron en el periodo informado.

Concepto	Total recibidas	Porcentaje
Peticiones	80	100%
Quejas	0	0%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	0	0%
Denuncia	0	0%
Total	80	100%

Según su Naturaleza



Atención a PQRSD recibidas

Los tiempos de respuesta estarán sujetas, según lo dispuesto en la Resolución de Gerencia No. 10-35-040 del 10 de octubre de 2018 por la cual se reglamenta el



trámite de las peticiones y atención de quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en InnovaTech según el caso:

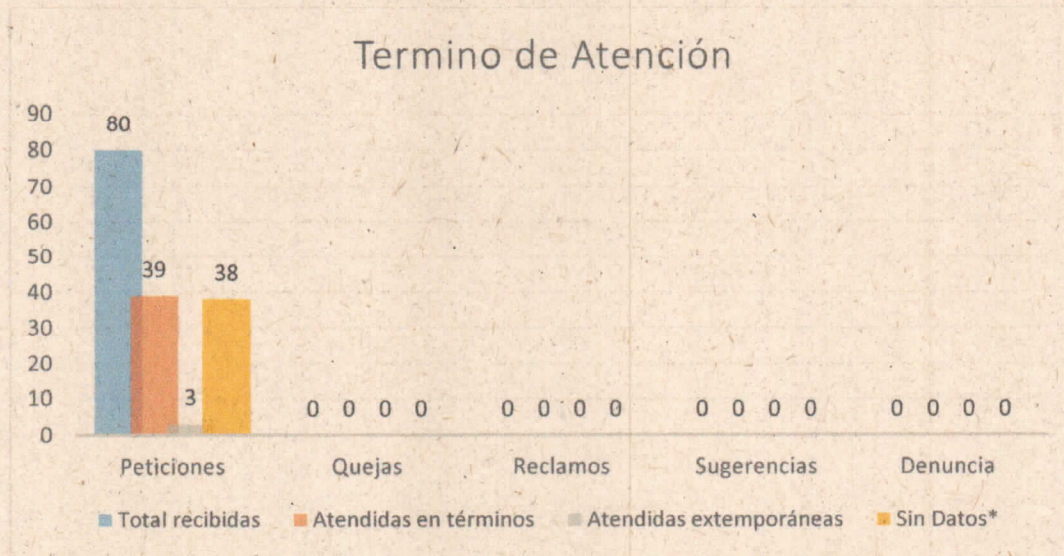
CLASE	TÉRMINO
Peticiones e Interés Particular y General	Dentro de los 15 días siguientes a la recepción
Petición de Documentos e Información	Dentro de los 10 días siguientes a la recepción
Consultas	Dentro de los 30 días siguientes a la recepción
Informes a Diputados	Dentro de los 5 días siguientes a la recepción
Quejas y Denuncias	Dentro de los 15 días siguientes a la recepción
Peticiones provenientes de otras entidades	Dentro de los 10 días siguientes a la recepción
Solicitudes Judiciales, Entes de control, superintendencias y demás entidades públicas	En los términos de la solicitud

Durante el semestre informado, se concluye que las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias (PQRSD) debidamente cerradas han sido tramitadas en un plazo máximo de 5,03 días. Sin embargo, es importante destacar que este dato se calcula únicamente en las 39 PQRSD que han evidenciado cierre.

Tipo	Total recibidas	Atendidas en términos	Atendidas extemporáneas	Sin Datos*	Promedio de días hábiles en responder
Peticiones	80	39	3	38	5,03
Quejas	0	0	0	0	N/A
Reclamos	0	0	0	0	N/A
Sugerencias	0	0	0	0	N/A
Denuncia	0	0	0	0	N/A

***Nota:** Las PQRSD marcadas SIN DATOS, no cuentan con evidencia sobre las respuestas y tiempos de estas por los responsables de estas.



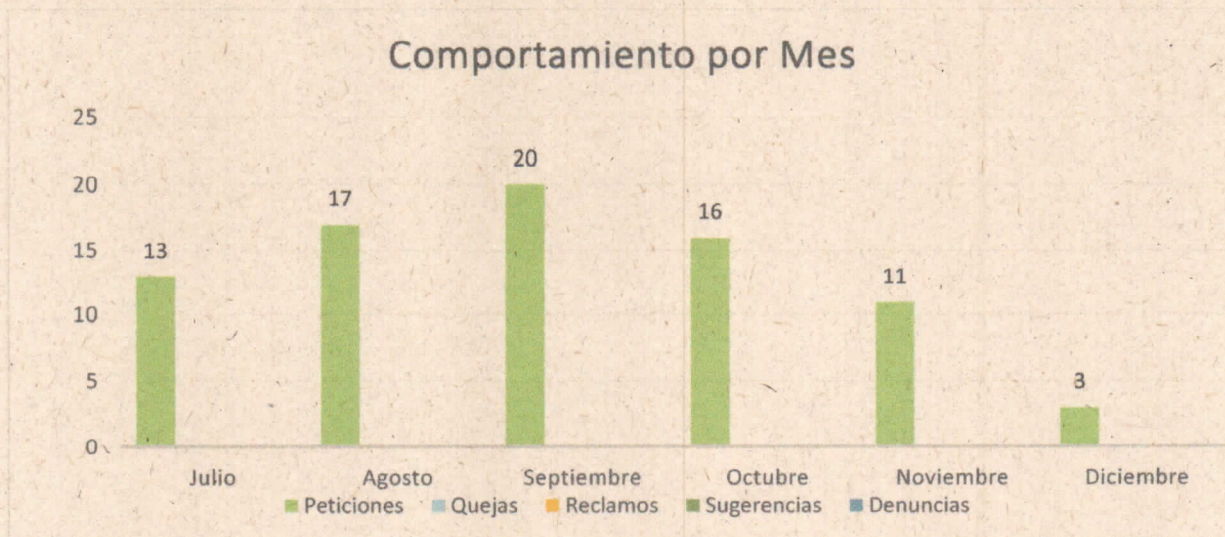


PQRSD recibidas durante el semestre

Entre enero y febrero de 2024, se radicaron 90 requerimientos en la entidad, los cuales se clasifican según el mes y el tipo a continuación:

Mes	Peticiones	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Denuncias	Total mes
Julío	13	0	0	0	0	13
Agosto	17	0	0	0	0	17
Septiembre	20	0	0	0	0	20
Octubre	16	0	0	0	0	16
Noviembre	11	0	0	0	0	11
Diciembre	3	0	0	0	0	3
Total	80	0	0	0	0	80





Canales de Atención

INNOVATECH E.I.C.E. cuenta con diferentes canales habilitados para la recepción de las PQRSD, las cuales son consolidadas en el software de PQRS diseñado por la entidad y del cual el responsable de Servicio al Ciudadano traslada para darle trámite dentro de las diferentes áreas. Durante este semestre y por las limitaciones encontradas a la aplicación misma, no fue posible determinar por qué medio ingresaron, por lo durante este informe no se realiza la medición del canal correspondiente.

Solicitudes de acceso a la información pública

Es aquella solicitud de forma oral o escrita, incluyendo canales electrónicos, que puede realizar cualquier persona para acceder a la información pública de INNOVATECH E.I.C.E. En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.

En el semestre informado se presentaron solicitudes en su mayoría relacionadas con las actividades realizadas por la subgerencia Administrativa y Financiera y la subgerencia Comercial y Producción, no obstante, por las mejoras que deben realizar al software no se logró determinar el número de solicitudes que corresponden a información pública de la entidad.



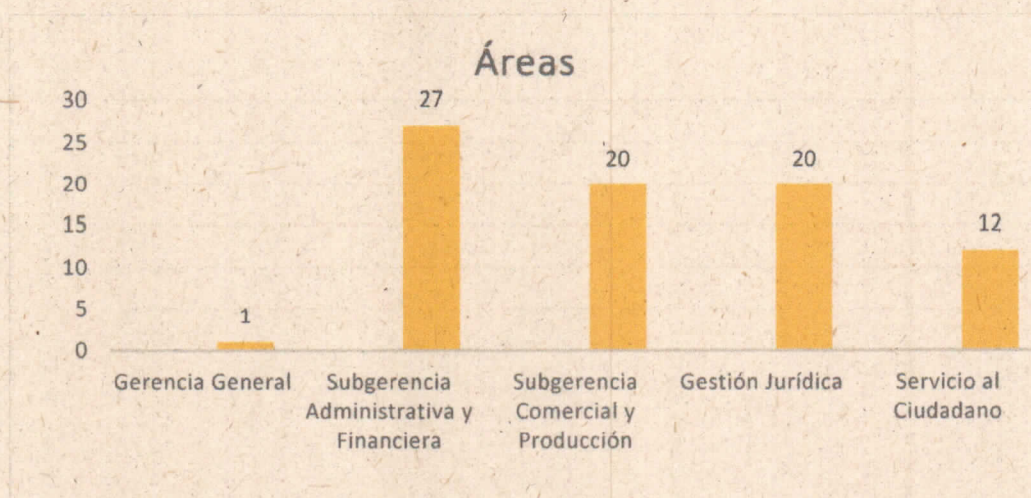
Atención de PQRSD en primer nivel

Corresponde a la atención brindada a las peticiones sobre las que existe un pronunciamiento escrito o criterio previamente definido por las dependencias de la Entidad y que pueden ser resueltas directamente por el Grupo de Servicio al Ciudadano de la Entidad, aunque la entidad no tiene definidas respuestas que puedan ser resueltas directamente por el Grupo de Servicio al Ciudadano.

Traslados

Durante el segundo semestre del 2024, se recibieron 80 PQRSD en la Entidad, las cuales se trasladaron a las áreas correspondientes para responderlas en los plazos establecidos. A continuación, se presentan los traslados por área:

Área	#
Gerencia General	1
Subgerencia Administrativa y Financiera	27
Subgerencia Comercial y Producción	20
Gestión Jurídica	20
Servicio al Ciudadano	12
Total	80



Se anexa data con información de las PQRSD suministrada por el grupo de servicio al ciudadano.

Oportunidad de Atención

De acuerdo con lo establecido en la Resolución de Gerencia No. 10-35-040 del 10 de octubre de 2018, que reglamenta el trámite y la atención de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en INNOVATECH E.I.C.E, se obtuvieron los siguientes datos sobre la oportunidad de atención sobre las 80 PQRSD del semestre evaluado:

Oportunidad	
Oportuno	39
Inoportuno	3
No medido	38
Total	80



Conclusiones

Gracias al seguimiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias (PQRSD) en nuestra entidad, hemos logrado ajustar nuestros procesos para brindar un mejor servicio a los ciudadanos y grupos de interés. Este proceso implica la apertura, traslado, cierre y evaluación de las diversas solicitudes que recibimos. Sin embargo, hemos detectado un cuello de botella en algunos procesos debido a que la plataforma de PQRSD no permite asignar y realizar seguimiento directamente en ella y se debe llevar el proceso en un Excel, lo que puede llevar al incumplimiento oportuno, así como el debido registro de las repuestas dadas.

Adicional la plataforma de PQRSD disponible en la pagina web no permite adjuntar varios archivos, por lo que puede conllevar a errores a la ciudadanía en el momento de adjuntar los mismos.

Dado en Santiago de Cali D.E. a los veintiún (21) días del mes de enero del 2025.

Cordialmente,


Claudia Patricia Mejía
Responsable Grupo de Atención al Ciudadano
INNOVATECH E.I.C.E.

Proyectó: Armando Rodríguez - Contratista
Copia a: Oficina de Control Interno



Seguimientos Segundo Semestre - PQRSO 2024

No. PQRSO	Fecha Recepción	Nombre Remitente	Identificación	Email	Asunto	Responsable	Estado	Plazo días	Fecha Estimada de Cierre	Fecha de Cierre
319	2/7/2024	Heber Antonio Martinez Marin	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	Asunto: REQUERIMIENTO PREVIO INCIDENTE DE DESACATO -RADICACIÓN No. 2024-00157-00	Gestión Jurídica	Cerrada	15	17/7/2024	9/7/2024
320	2/7/2024	DANNY LUZ ANGULO GRUESO	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	BAJAR USUARIO DE SIGEPH	Servicio al Ciudadano	Cerrada	15	17/7/2024	9/7/2024
321	3/7/2024	Juzgado Diecisiete Penal Municipal	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	Notifico Auto Avocamiento Rad. 2024-00181	Gestión Jurídica	Cerrada	15	18/7/2024	9/7/2024
322	4/7/2024	Secretaría de Bienestar Social	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	SOLICITUD DE COTIZACIÓN MATERIAL POP	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	19/7/2024	SIN DATO
323	4/7/2024	Carla B Delgado	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	Solicitud Publicación en Gaceta Oficial Reforma Estatutos y selección de dignatarios Oficio # 1.140-	Servicio al Ciudadano	Cerrada	15	19/7/2024	9/7/2024
324	4/7/2024	E S E HOSPITAL SANTA ANA	891900414	subgerencia@esehospital.gov.co	DERECHO DE PETICION-SOLICITUD DE COPIA DE CREACION DE LA E S E HOSPITAL SANTA ANA DE BOLIVAR VALLE	Servicio al Ciudadano	Cerrada	15	19/7/2024	10/7/2024
325	5/7/2024	JAIME ACOSTA MOLINA	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	Bono personal NOTIFICACION ARCHIVO INCIDENTE DE DESACATO -RADICACIÓN NO. 2024-00157-00	Gestión Jurídica	Abierta	15	20/7/2024	TRAMITE
326	9/7/2024	HEBER ANTONIO MARTINEZ MARIN	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	SOLICITUD INFORMACION PARA PUBLICACION EN GACETA RESOLUCION REVISOR FISCAL CUERPO DE COMBEROS CARTAGO	Gestión Jurídica	Cerrada	15	24/7/2024	9/7/2024
327	12/7/2024	Ovarney Marin Hurtado/ Cuerpo de Bomberos Voluntarios Cartago	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	SOLICITUD INFORMACION PARA PUBLICACION EN GACETA RESOLUCION REVISOR FISCAL CUERPO DE COMBEROS CARTAGO	Subgerencia Administrativa y Financiera	Abierta	15	27/7/2024	SIN DATO
328	17/7/2024	JUZGADO DIECISIETE PENAL MUNICIPAL	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	NOTIFICACION TUTELA RAD 2024-181	Gestión Jurídica	Cerrada	15	18/7/2024	18/7/2024
329	17/7/2024	LUCIANO ALFONSO PINILLA PEDRAZA	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	SOLICITUD DE COTIZACION DISPOSITIVOS DE DIVULGACION	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	18/7/2024	SIN DATO
330	18/7/2024	KATHERIN / FUNDACION RECURSO HUMANO POSITIVO	8050234152	tesoreria@rhpositivo.org	SOLICITUD REEMBOLSO	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada	15	28/7/2024	29/7/2024
331	22/7/2024	Karem Julieth	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	Solicitud Gaceta Mayo 2017	Servicio al Ciudadano	Cerrada	15	6/8/2024	26/7/2024
332	14/8/2024	cgj consultores	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	Solicitud de pago de SALDO de la Factura FCGE 28 Contrato Especifico No. 004 de 2023	Subgerencia Administrativa y Financiera	Abierta	15	29/8/2024	SIN DATO
333	14/8/2024	Jair Romero	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	Solicitud de cobro - Cuotas Partes Pensionales - Imprenta Departamental ? IMPRETICS ? E.I.C.E.	Servicio al Ciudadano	Abierta	15	29/8/2024	SIN DATO
334	14/8/2024	JOSE NEFTALI QUIRONES CASTILLO	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	SOLICITUD	Gestión Jurídica	Cerrada	15	29/8/2024	14/8/2024
335	14/8/2024	MARIA ISABEL TORRES SUAREZ	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	Solicitud de Certificado de Ingresos y retenciones año 2023 - Christian Mauricio Abadia Hinestroza	Gestión Jurídica	Abierta	15	29/8/2024	SIN DATO
336	15/8/2024	Christian Mauricio Abadia Hinestroza	94441563	cabadiash@hotmail.com	Solicitud de Certificado de Ingresos y retenciones año 2023 - Christian Mauricio Abadia Hinestroza	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada	15	30/8/2024	29/8/2024
337	20/8/2024	KARLA BAUER	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	DERECHO DE PETICION IMPRETICS	Servicio al Ciudadano	Abierta	15	4/9/2024	SIN DATO
338	20/8/2024	maria fernanda aldana	68775209	maferaldia0922@yahoo.es	solicitud certificado retencion año 2023	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada	15	4/9/2024	29/8/2024
339	20/8/2024	CHRISTIAN MAURICIO ABADIA HINESTROZA	94441563	abadiam@hotmail.com	Solicitud de Certificado de Ingresos y retenciones año 2023 - Christian Mauricio Abadia Hinestroza	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada	15	4/9/2024	29/8/2024
340	20/8/2024	JUZGADO SÉPTIMO CIVIL MUNICIPAL DE CALI	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	NOTIFICACION AUTO ADMITE ACCION DE TUTELA RAD 2024-939	Gestión Jurídica	Cerrada	15	4/9/2024	20/8/2024
341	22/8/2024	OSCAR JAIME CARDOZO ESTRADA	16648435	administrativaa@eseproducciones.com	solicitud certificado de retenciones año 2023 por pago de pauta publicitaria	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada	15	6/9/2024	29/8/2024
342	27/8/2024	Edgar Aros	14946297	araleop31@hotmail.com	Cotización	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	11/9/2024	SIN DATO
343	27/8/2024	Johanna Andrea Ramirez Alvarez	805028074	gerende@corporacionmed.org	Solicitud de pago	Subgerencia Administrativa y Financiera	Abierta	15	11/9/2024	SIN DATO
344	27/8/2024	Johanna Andrea Ramirez Alvarez	670301173	gerenda@corporacionmed.org	Derecho de petición NOTIFICACION SENTENCIA DE TUTELA RAD 2024-939	Subgerencia	Abierta	15	11/9/2024	SIN DATO
345	28/8/2024	Juzgado 7 Civil Municipal de Cali	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	DERECHO DE PETICION SENTENCIA DE TUTELA RAD 2024-939	Gestión Jurídica	Cerrada	15	12/9/2024	28/8/2024
346	28/8/2024	CARMEN EUSA ALVAREZ A	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	certificación contrato	Subgerencia Administrativa y Financiera	Abierta	15	12/9/2024	SIN DATO
347	28/8/2024	YAZMIN NIETO MEJIA	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	SOLICITUD INFORMACION CONTACTO	Servicio al Ciudadano	Cerrada	15	12/9/2024	29/8/2024
348	30/8/2024	ANDRES FELIPE ZULIAGA OCAMPO	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	SOLICITUD de informacion para cotización	Servicio al Ciudadano	Cerrada	15	14/9/2024	30/8/2024
349	29/8/2024	Subdirector de Abastecimiento y Servicios generales	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	0123pmcal@cendoj.ramajudicial.gov.co	Solicitud de cotización componente de Impresión nueva 3579	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	17/9/2024	SIN DATO

Seguimientos Segundo Semestre - PQRS 2024

No. PQRS	Fecha Recepción	Nombre Remitente	Identificación	Email	Asunto	Responsable	Estado	Plazo días	Fecha Estimada de Cierre	Fecha de Cierre
350	2/9/2024	ANDRES FELIPE ZULLAGA	0	0 apoyocalandras@gmail.com	Solicitud de información para cotización	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	17/9/2024	SIN DATO
351	2/9/2024	UBIDIRECTOR DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES ICFES Gerardo Velez Alana	0	0 estudiodesectorpo@icfes.gov.co	Solicitud de cotización componente de impresión prueba 3579	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	17/9/2024	SIN DATO
352	3/9/2024	COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA	0	0 gvelez@lockers.com.co	DERECHO DE PETICIÓN	Gestión Jurídica	Cerrada	15	18/9/2024	18/9/2024
353	5/9/2024	ICFES SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES	0	0 investigadonmercados@prospeidad.gov.co	Proceso de cotización para la implementación de las Tablas de Valoración Documental TVD	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	20/9/2024	SIN DATO
354	9/9/2024	ICFES SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES	0	0 estudiodesectorpo@icfes.gov.co	SOLICITUD DE COTIZACIÓN PRUEBA DE PRIMERA INFANCIA	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	24/9/2024	SIN DATO
355	9/9/2024	ICFES SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES	0	0 estudiodesectorpo@icfes.gov.co	Aplicación de plazo Solicitud de cotización componente de impresión prueba 3579	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	24/9/2024	SIN DATO
356	10/9/2024	ICFES SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES	0	0 investigadonmercados@prospeidad.gov.co	Proceso de cotización para la implementación de las Tablas de Valoración Documental TVD	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	25/9/2024	SIN DATO
357	12/9/2024	ICFES SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES	0	0 ESTUDIODESECTORPO@icfes.gov.co	ALCANCE SOLICITUD DE COTIZACIÓN PRUEBA DE PRIMERA INFANCIA	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	27/9/2024	SIN DATO
358	12/9/2024	JUAN CAMILO BELLO ALONSO	0	0 Cuentas Reciprocas Departamento de Cundinamarca	Cuentas Reciprocas Departamento de Cundinamarca	Subgerencia Administrativa y Financiera	Abierta	15	27/9/2024	SIN DATO
359	13/9/2024	HERNAN DARIO HERNANDEZ JARAMILLO	94479697	hernando621@gmail.com	Certificado de declaración de renta	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada	15	28/9/2024	23/9/2024
360	16/9/2024	ICFES SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES	0	0 ESTUDIODESECTORPO@icfes.gov.co	RESPUESTA OBSERVACIONES SOLICITUD DE COTIZACIÓN PRUEBA DE PRIMERA INFANCIA	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	1/10/2024	SIN DATO
361	16/9/2024	ICFES SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES	0	0 ESTUDIODESECTORPO@icfes.gov.co	ALCANCE SOLICITUD DE COTIZACIÓN PRUEBA DE PRIMERA INFANCIA	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	1/10/2024	SIN DATO
362	17/9/2024	NANCY CECILIA GAVIRIA OMEN	0	0 ngaviria@valledelcauca.gov.co	SOLICITUD DE COPIA ARCHIVO GACETA 6286 DEL 28-10-2021	Servicio al Ciudadano	Cerrada	15	21/10/2024	23/9/2024
363	18/9/2024	KELLY VIVIANA GOMEZ ERAZO	1144080388	vivianitap4@hotmail.com	Solicitud Certificación Laboral	Subgerencia Administrativa y Financiera	Abierta	15	3/10/2024	SIN DATO
364	24/9/2024	EZERIGUER & ABOGADOS	9016318477	eynotificacionesjudiciales@gmail.com	RADICACION DEMANDA EN PRIMERA INSTANCIA MEDIO DE CONTROL NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO GENA	Gestión Jurídica	Cerrada	15	9/10/2024	9/10/2024
365	25/9/2024	CUERPO DE BOMBEROS CARTAGO	0	0 lesorientabombrosdpo@gmail.com	PUBLICACION EN GACETA RESOLUCION REVISOR FISCAL CUERPO DE BOMBEROS CARTAGO	Subgerencia Administrativa y Financiera	Abierta	15	10/10/2024	SIN DATO
366	25/9/2024	CARLOS HERNAN RAMIREZ POLO	0	0 cranirezpolo@gmail.com	Cotización Impresión	Subgerencia Comercial y Producción	Cerrada	15	10/10/2024	4/10/2024
367	28/9/2024	Juzgado tercero de Pequeñas Causas y Competencias Múltiples de Cali	0	0 j03ppccmcall@cenoj.ramajudicial.gov.co	RV. 2024-00561-00 ADMISION - TRASLADO TUTELA	Gestión Jurídica	Cerrada	15	11/10/2024	26/9/2024
368	27/9/2024	JUAN CAMILO BELLO ALONSO	0	0 reciprocacundinamarca@cundinamarca.gov.co	Cuentas Reciprocas a 30 de junio de 2024	Subgerencia Administrativa y Financiera	Abierta	15	12/10/2024	SIN DATO
369	4/10/2024	Carlos Alberto Rivas Garces	1151957993	elcarlosrivas95@gmail.com	Solicitud Certificado de ingresos y retenciones del año 2023	Subgerencia Administrativa y Financiera	Abierta	15	19/10/2024	10/10/2024
370	7/10/2024	Carlos Barco	0	0 carlos.barco@atac.com.co	Relación de descuentos de ley	Subgerencia Administrativa y Financiera	Abierta	15	22/10/2024	SIN DATO
371	8/10/2024	JUZGADO TERCERA DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE CALI	0	0 j03ppccmcall@cenoj.ramajudicial.gov.co	2024-00861-00 Sentencia	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada	15	23/10/2024	10/10/2024
372	8/10/2024	DIANA M. JIMENEZ	0	0 vivienda@vileas-valle.gov.co	Cotización o portafolio	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	23/10/2024	SIN DATO
373	10/10/2024	GABRIELA PORTILLA	0	0 lesyportilla381@gmail.com	RESPUESTA PQRSF275-RESPUESTA DE ESTE OFICIO ADJUNTADO O QUIERO LLEGAR A UN ACUERDO DE PAGO	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada	15	25/10/2024	10/10/2024
374	16/10/2024	CAROLINA ROMERO ZAMORA	0	0 normas territoriales@articulo20.com.co	Solicitud de información pública	Servicio al Ciudadano	Cerrada	15	31/10/2024	16/10/2024
375	17/10/2024	JUZGADO TERCERO DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE CALI	0	0 j03ppccmcall@cenoj.ramajudicial.gov.co	IMPUGNACION FALLO PRIMERA INSTANCIA CONCEDE	Gestión Jurídica	Cerrada	15	11/11/2024	17/10/2024

Seguimientos Segundo Semestre - PORSD 2024										
No. PORSD	Fecha Recepción	Nombre Remitente	Identificación	Email	Asunto	Responsable	Estado	Plazo días	Fecha Estimada de Cierre	Fecha de Cierre
376	24/10/2024	CLAUDIA NOGUERA RUIZ	0	contabilidad@inciva.gov.co	SOLICITUD GACETAS 2006 Y 2008 DE CIERRE DE PETICIÓN IMPUNITOS EMBAJADA 14.09.2006 CENTIL	Servicio al Ciudadano	Cerrada	15	6/11/2024	28/10/2024
377	24/10/2024	KARLA BAUER	0	karlab76@hotmail.com	TUTELA	Servicio al Ciudadano	Abierta	15	6/11/2024	SIN DATO
378	25/10/2024	Gerardo veléz Aldana	0	gvelaz@lockers.com.co		Gestión Jurídica	Cerrada	15	9/11/2024	25/10/2024
379	29/10/2024	Edgar Libardo Hernandez Mora	12955395	accioncallperiodico@gmail.com	Solicitud Certificado de Ingreso y retenciones	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada	15	13/11/2024	1/11/2024
380	29/10/2024	NOHORA HELENA CARDENAS	0	cartera@indervalle.gov.co	Alcance a respuesta Tutela	Gestión Jurídica	Abierta	15	13/11/2024	SIN DATO
381	29/10/2024	DIANA M JIMENEZ	0	vivenda@vies-valle.gov.co	Colización o portafolio	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	13/11/2024	SIN DATO
382	29/10/2024	TESORERIA BOMBEROS CARTAGO	0	tesoriabombrosco@gmail.com	PUBLICACION EN GACETA RESOLUCION REVISOR FISCAL CUERPO DE BOMBEROS CARTAGO Foto del contacto	Subgerencia Administrativa y Financiera	Abierta	15	13/11/2024	SIN DATO
383	29/10/2024	SANDRA MILENA TNS SECTOR PUBLICO	0	sm.perez@tms.co	Presentación Portal Tns Sector Público	Gerencia General	Abierta	15	13/11/2024	SIN DATO
384	30/10/2024	ANDRES FELIPE ZULLUAGA OCAMPO	0	apoyocallendres@gmail.com	Solicitud de información para cotización	Subgerencia Comercial y Producción	Abierta	15	14/11/2024	SIN DATO
385	1/11/2024	Vilma Latorre Buitrago	31302867	vilmalatorrebuitrago@gmail.com	Solicitud de certificación de tiempos de servicio y semanas cotizadas - CETIL	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada	15	16/11/2024	19/11/2024
386	1/11/2024	FERNANDO ALONSO CASTRO GARCIA	1112618328	fernandoalonsocastrogarcia19@gmail.com	SOLICITUD CERTIFICADO TIEMPO DE SERVICIO CETIL	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada	15	16/11/2024	26/11/2024
387	7/11/2024	ANA CAMILA SEGURA SEGURA	0	acsegura@valledelaucica.gov.co	Remisión por competencia de la petición realizada por la Representante a la Cámara de Bogotá	Gestión Jurídica	Abierta	15	22/11/2024	SIN DATO
388	12/11/2024	MARIO ALEJANDRO ARBOLEDA CARDONA	0	07ccall@condoj.ramajudicial.gov.co	NOTIFICACION AUTO ADMITE IMPUGNACION 003 2024 00961 vinculación tema 2024-01181 Pto. via	Gestión Jurídica	Cerrada	15	27/11/2024	12/11/2024
389	15/11/2024	JUZGADO 18 LABORAL DEL CIRCUITO	0	01eto18@condoj.ramajudicial.gov.co	ESTADO DE CUENTA CASO 368456 INNOVATECH E.I.C.E vs EL PAIS EN REORGANIZACIÓN	Gestión Jurídica	Cerrada	15	30/11/2024	15/11/2024
390	18/11/2024	EL PAIS S.A / CAROLINA	0	cobranzas3@interia.com.co		Subgerencia Administrativa y Financiera	Abierta	15	3/12/2024	SIN DATO
391	18/11/2024	JUZGADO DIECIOCHO LABORAL DEL CIRCUITO DE BOGOTA/ GERARDO	0	01eto18@condoj.ramajudicial.gov.co	2024-01181 FALLO DE TUTELA	Gestión Jurídica	Cerrada	15	3/12/2024	18/11/2024
392	20/11/2024	INTERIA S.A.S "EL PAIS" / DAYANA	0	cobranzas1@interia.com.co	COBRANZA solicitada por EL PAIS S A EN REORGANIZACION	Subgerencia Administrativa y Financiera	Abierta	15	5/12/2024	SIN DATO
393	21/11/2024	JUZGADO 7 CIVIL DEL CIRCUITO/ ALBELDEY JOHANA	0	07ccall@condoj.ramajudicial.gov.co	NOTIFICACIÓN SENTENCIA 003PC 2024 00961 01	Gestión Jurídica	Cerrada	15	6/12/2024	21/11/2024
394	25/11/2024	INTERIA S.A.S / DAYANA	0	cobranzas@interia.com.co	Estado de Cuenta INNOVATECH E.I.C.E	Subgerencia Administrativa y Financiera	Abierta	15	10/12/2024	SIN DATO
395	28/11/2024	Vilma Buitrago Latorre	31302867	vilmalatorrebuitrago@gmail.com	Solicitud de emisión de la resolución y transferencia del bono pensional	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada	15	13/12/2024	12/12/2024
396	6/12/2024	RICARDO JOSE CASTRO IRAGORRI	0	no-responder@mail1.alegra.com	Solicitud información para cierre presupuestal del bienio 2023-2024 del SGR	Subgerencia Comercial y Producción	Cerrada	15	21/12/2024	16/12/2024
397	10/12/2024	PERSONERIA	805000348	personeria@personeriatyumbo.gov.co	SOLICITUD DE COTIZACION	Subgerencia Comercial y Producción	Cerrada	15	25/12/2024	27/12/2024
398	16/12/2024	RICARDO JOSE CASTRO IRAGORRI	0	regaliasethy@gmail.com	Solicitud información para cierre presupuestal del bienio 2023-2024 del SGR	Subgerencia Comercial y Producción	Cerrada	15	31/12/2024	16/12/2024