

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,  
SUGERENCIAS Y DENUNCIAS**

**I Semestre**

**2021**

## Introducción

IMPRETICS E.I.C.E., presenta el informe consolidado de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias – PQRSD recibidas y atendidas por la Entidad a través de los diferentes canales de atención establecidos, en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2021, con el fin de analizar y establecer la oportunidad de la respuesta.

Lo anterior permite dar cumplimiento a la Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014 y Decreto 0103 de 2015, en el sentido de poner en conocimiento de la ciudadanía en general, la gestión de la Entidad durante el primer semestre del 2021 en materia de cumplimiento a las PQRSD.

Se presenta un análisis de las quejas, reclamos, sugerencias y denuncias tomando como fuente la información suministrada por el responsable de los canales virtuales.

## Canales de Atención

IMPRETICS E.I.C.E. pone a disposición de la ciudadanía y/o grupos de valor los siguientes canales:

Canal	Ubicación	Horario de Atención	Descripción
<b>Presencial</b>	Ventanilla Única, ubicada en Carrera 6 entre Calles 9 y 10, Edificio de la Gobernación del Valle del Cauca, Sótano.	Lunes a viernes de 8 am a 5 pm.	Se brinda información de manera presencial sobre trámites y servicios de la Entidad y recibir las PQRSD que ingresen por este canal.
<b>Telefónico</b>	Línea fija en la ciudad de Cali (57) 2 8855253		Se brinda información de manera presencial sobre trámites y servicios de la Entidad y recibir las PQRSD que

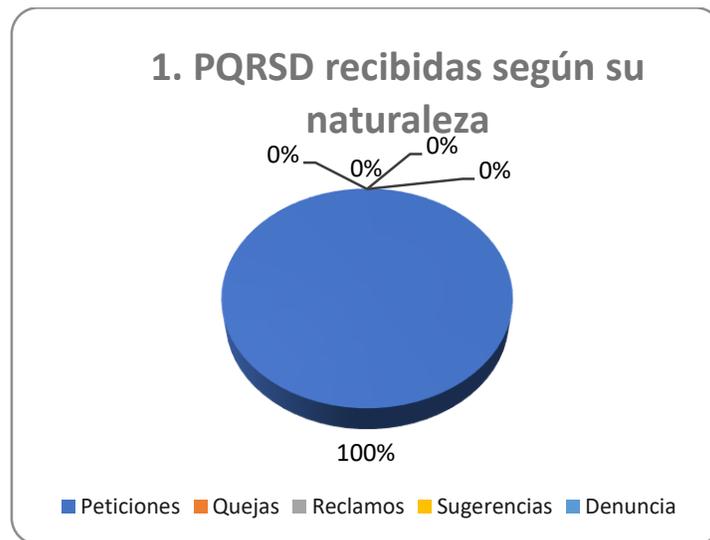
			ingresen por este canal.
<b>Virtual</b>	Formulario electrónico web disponible en la URL <a href="http://www.imprentadepartamental.gov.co/paginas/pqr">http://www.imprentadepartamental.gov.co/paginas/pqr</a>	Portal disponible 24 horas, no obstante, las PQRSD registrados por este medio se gestionarán dentro del día hábil siguiente a su radicación.	Permite registrar en el aplicativo las PQRSD mediante la funcionalidad del formulario diseñado.
	Correo electrónico atención al ciudadano <a href="mailto:atencionalusuario@impretics.gov.co">atencionalusuario@impretics.gov.co</a>		Por este medio se atienden exclusivamente las notificaciones judiciales de tribunales y juzgados.
	Notificaciones judiciales <a href="mailto:notificacionesjudiciales@impretics.gov.co">notificacionesjudiciales@impretics.gov.co</a>		
<b>Escrito</b>	Radicación comunicación (Personal / Correo) en Carrera 6 entre Calles 9 y 10, Edificio de la Gobernación del Valle del Cauca, Sótano.	lunes a viernes de 8 am a 5 pm.	Se podrán radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por actos de corrupción.
	Buzón de sugerencias ubicado en Carrera 6 entre Calles 9 y 10, Edificio de la Gobernación del Valle del Cauca, Sótano.		Recibir periódicamente sugerencias de los funcionarios, servidores, ciudadanos y usuarios de IMPRETICS.

De conformidad con la Resolución de Gerencia No. 10-35-040 del 10 de octubre de 2018, se cuenta con la posibilidad de realizar una petición, queja o reclamo de forma anónima, por lo que la respuesta se publicará en el portal web en los plazos establecidos.

## Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias recibidas según su naturaleza

De acuerdo con la información recolectada, en el primer semestre se radicaron 107 peticiones; en lo pertinente a Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias no se recibieron en el periodo informado; es de recalcar que las peticiones recibidas fueron atendidas en los términos de ley.

Concepto	Total recibidas	Porcentaje
Peticiones	107	100%
Quejas	0	0
Reclamos	0	0
Sugerencias	0	0
Denuncia	0	0
Total	107	100%



### Atención a PQRSD recibidas

Los tiempos de respuesta estarán sujetas, según lo dispuesto en la Resolución de Gerencia No. 10-35-040 del 10 de octubre de 2018 por la cual se reglamenta el trámite de las peticiones y atención de quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en IMPRETICS según el caso:

CLASE	TÉRMINO
<b>Peticiones e Interés Particular y General</b>	Dentro de los 15 días siguientes a la recepción
<b>Petición de Documentos e Información</b>	Dentro de los 10 días siguientes a la recepción
<b>Consultas</b>	Dentro de los 30 días siguientes a la recepción
<b>Informes a Diputados</b>	Dentro de los 5 días siguientes a la recepción
<b>Quejas y Denuncias</b>	Dentro de los 15 días siguientes a la recepción
<b>Peticiones provenientes de otras entidades</b>	Dentro de los 10 días siguientes a la recepción
<b>Solicitudes Judiciales, Entes de control, superintendencias y demás entidades públicas</b>	En los términos de la solicitud

En el semestre informado se concluye que el 100% de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias son tramitadas en un término no superior a 2,32 días.

Concepto	Total recibidas	Atendidas en términos	Atendidas extemporáneas	Por responder*	Promedio de días hábiles en responder
<b>Peticiones</b>	107	25	0	82	2,32
<b>Quejas</b>	0	0	0	0	0
<b>Reclamos</b>	0	0	0	0	0
<b>Sugerencias</b>	0	0	0	0	0
<b>Denuncia</b>	0	0	0	0	0

**Nota:** Las PQRSD marcadas pendientes por responder, se da porque no se cuenta con evidencia sobre las respuestas dadas y tiempos de las mismas una vez fueron trasladadas.

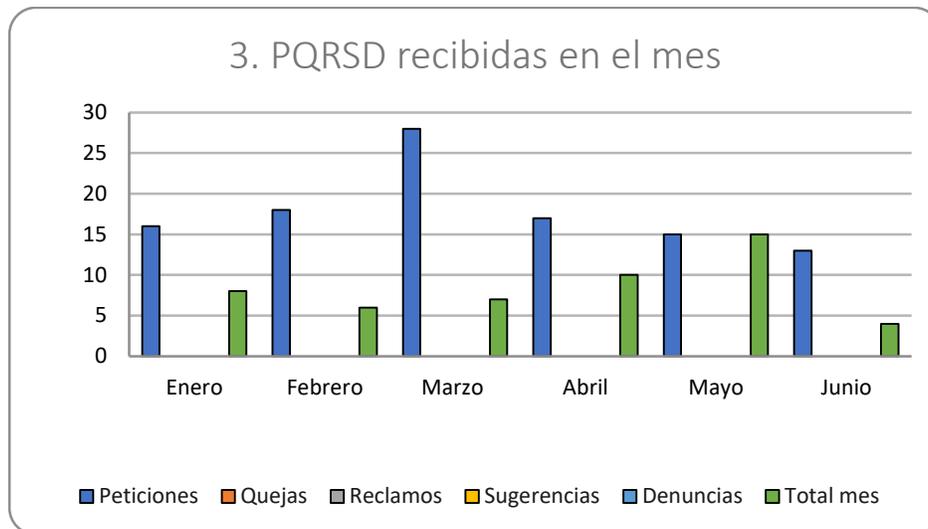


## PQRSD recibidas mes a mes

Durante el primer semestre del 2021 fueron radicados un total de 107 requerimientos en IMPRETICS, los cuales fueron atendidos en su totalidad así:

### 3 PQRSD recibidas en el mes

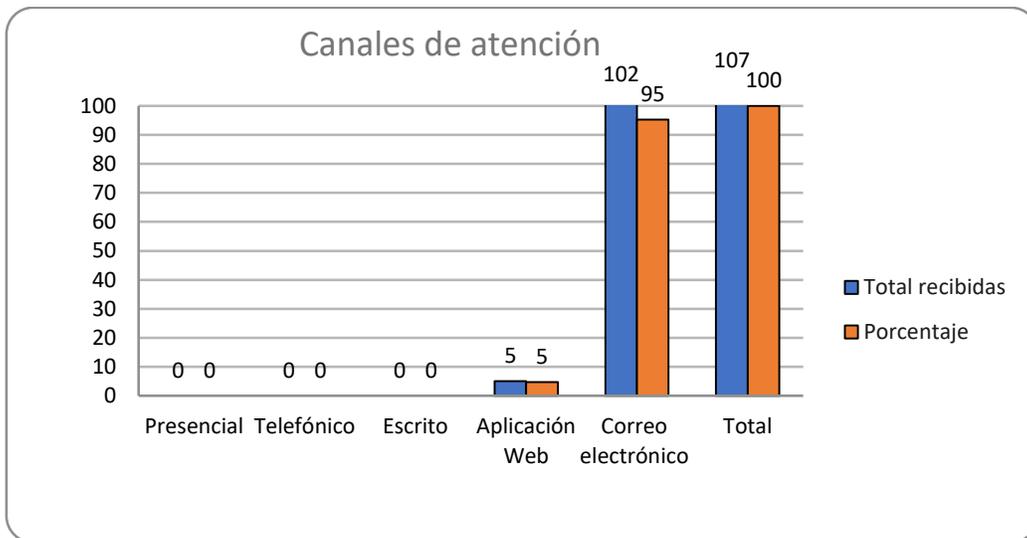
Mes	Peticiones	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Denuncias	Total mes
Enero	16	0	0	0	0	16
Febrero	18	0	0	0	0	18
Marzo	28	0	0	0	0	28
Abril	17	0	0	0	0	17
Mayo	15	0	0	0	0	15
Junio	13	0	0	0	0	13
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>107</b>



## Canales de Atención

El canal más utilizado para la radicación de solicitudes fue el correo electrónico con una participación del 95%, seguido por el formulario de PQRSD de la página web de la entidad con un 5% teniendo que, el canal presencial, el canal telefónico y los requerimientos por medio de escritos no registran solicitudes dada la cada vez más creciente utilización de los medios virtuales para tales fines.

Canal	Total recibidas	Porcentaje %
Presencial	0	0
Telefónico	0	0
Escrito	0	0
Aplicación Web	5	5%
Correo electrónico	102	95%
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

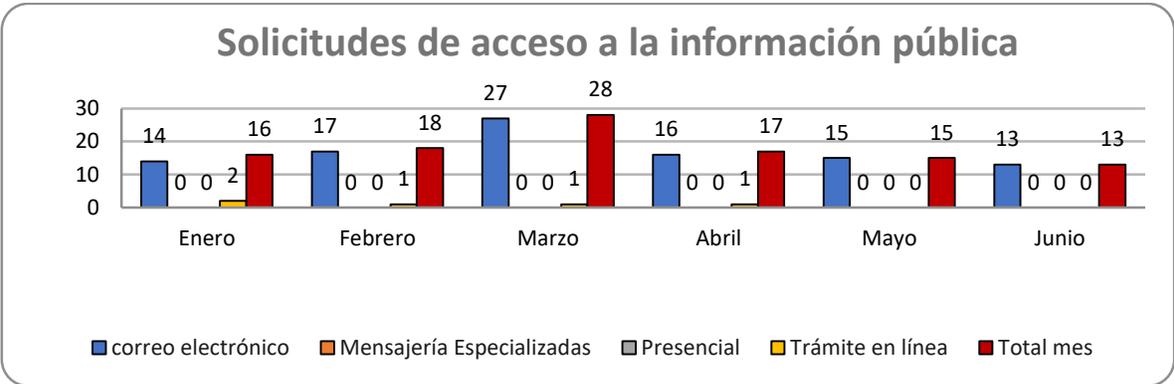


## Solicitudes de acceso a la información pública

Aquella solicitud de forma oral o escrita, incluyendo canales electrónicos, que puede realizar cualquier persona para acceder a la información pública de IMPRETICS E.I.C.E. En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.

En el semestre informado se presentaron solicitudes en su mayoría relacionadas con las actividades realizadas por la subgerencia Administrativa y Financiera y la subgerencia Comercial de Producción teniendo así 58 y 24 solicitudes respectivamente seguidas de las 12 solicitudes relacionadas con los proyectos de regalías ejecutados por la entidad.

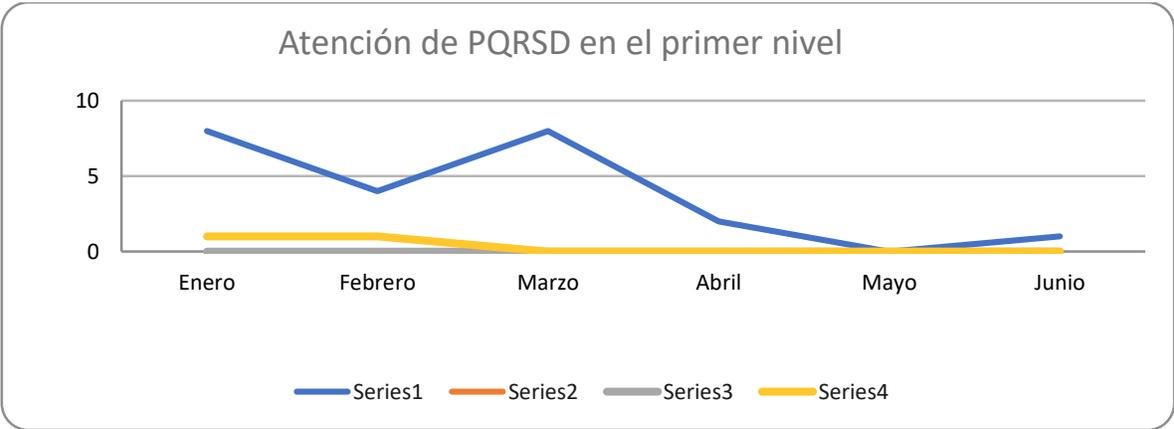
Mes	correo electrónico	Mensajería Especializadas	Presencial	Trámite en línea	Total mes
Enero	14	0	0	2	16
Febrero	17	0	0	1	18
Marzo	27	0	0	1	28
Abril	16	0	0	1	17
Mayo	15	0	0	0	15
Junio	13	0	0	0	13
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>107</b>



### Atención de PQRSD en primer nivel

Durante el primer semestre del 2021, el Grupo de Servicio al Ciudadano, brindó información en primer nivel frente a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, recibidas en IMPRETICS E.I.C.E., a través de los siguientes mecanismos de comunicación habilitados por la Entidad para tal fin:

Mes	Correo electrónico	Redes sociales	Telefónico	web
Enero	8			1
Febrero	4			1
Marzo	8			0
Abril	2			0
Mayo	0			0
Junio	1			0

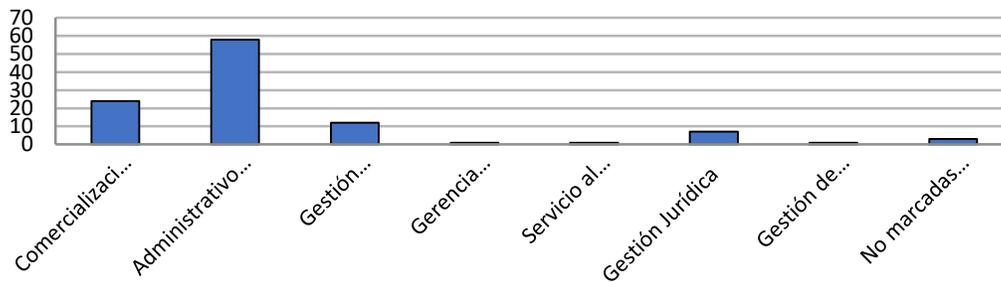


## Traslados

De las 107 PQRSD que se radicaron en la Entidad durante el primer semestre del 2021, fueron trasladadas 106 peticiones a las áreas encargadas para su respectiva respuesta en los términos establecidos, la otra se resolvió en la ventanilla única; a continuación, se muestran los traslados para trámite en las diferentes áreas:

Área	#
Comercialización y Producción	24
Administrativo y Financiero	58
Gestión Proyecto - Regalías	12
Gerencia General	1
Servicio al Ciudadano	1
Gestión Jurídica	7
Gestión de Sistemas	1
No marcadas con traslado	3

### Traslado de PQRSD hacia el área correspondiente para trámite



Se anexa data con información de las PQRSD suministrada por el grupo de servicio al ciudadano.



Item	No. PQRSD	Naturaleza PQRSD	Nombre Tercero	Canal de Comunicación	Fecha recibido	Atención de Primer Nivel	Trasladada	Oficina responsable de respuesta	Estado de Respuesta	Fecha respuesta final	Días de respuesta
122	122	Solicitud	Alianza Fiduciaria	Correo electronico	04/01/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
123	123	Solicitud	Ocad Region Pacifico	Correo electronico	04/01/2021	Si	Si	Proyectos de Regalías	Contestada y Cerrada	04/01/2021	0
124	124	Solicitud	Leandro Rivera	Aplicación Web	04/01/2021	Si	Si	Proyectos de Regalías			Sin dato
125	125	Solicitud	katerin Diaz Marquez	Correo electronico	04/01/2021	Si	Si	Servicio al Ciudadano	Contestada y Cerrada	04/01/2021	0
126	126	Solicitud	Marcela Cuellar Rodriguez	Correo electronico	12/01/2021	Si	Si	Gestión de Sistemas	Contestada y Cerrada	12/01/2021	0
127	127	Solicitud	Hostdime	Correo electronico	12/01/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera	Contestada y Cerrada	12/01/2021	0
128	128	Solicitud	Secretaria General	Correo electronico	13/01/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
129	129	Solicitud	Karen Yunet Suarez Suarez	Correo electronico	18/01/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
130	130	Solicitud	Coordinacion de Bonos Pensionales	Correo electronico	18/01/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
131	131	Solicitud	Luz Patricia Obando Cabezas	Correo electronico	18/01/2021	Si	Si	Proyectos de Regalías			Sin dato
132	132	Solicitud	Caracol TV	Correo electronico	21/01/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera	Contestada y Cerrada	01/02/2021	11
133	133	Solicitud	RCN TV	Correo electronico	21/01/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera	Contestada y Cerrada	01/02/2021	11
134	134	Solicitud	Daniela Reina	Correo electronico	21/01/2021	Si	Si	Proyectos de Regalías	Contestada y Cerrada	21/01/2021	0
135	135	Solicitud	Leonardo Rivera	Aplicación Web	25/01/2021	Si	Si	Proyectos de Regalías	Contestada y Cerrada	25/01/2021	0
136	136	Solicitud	Octopus Force S.A.S	Correo electronico	25/01/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera	Contestada y Cerrada	28/01/2021	3
137	137	Solicitud	a&f Activos y Finanzas	Correo electronico	26/01/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
138	138	Solicitud	RCN TV	Correo electronico	01/02/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera	Contestada y Cerrada	01/02/2021	0
139	139	Solicitud	Valeria Erosa Cruz	Correo electronico	01/02/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
140	140	Solicitud	Leonardo Gomez Gonzalez	Correo electronico	01/02/2021	Si	Si		Contestada y Cerrada	01/02/2021	0
141	141	Solicitud	Sandra patricia Santa Estrategia y Poder	Correo electronico	02/02/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
142	142	Solicitud	Rodrigo Alexander Brand	Correo electronico	04/02/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
143	143	Solicitud	Julian Mendez	Correo electronico	05/02/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
144	144	Solicitud	Manar Sonia Carolina Jimenez Lombana	Correo electronico	11/02/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
145	145	Solicitud	Comunican S.A e Inversiones Cromos	Correo electronico	10/02/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
146	146	Solicitud	Universidad del Valle	Correo electronico	11/02/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
147	147	Solicitud	Hernan Ramiro Alvear Coronel	Correo electronico	11/02/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
148	148	Solicitud	Universidad del Valle	Correo electronico	12/02/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción	Contestada y Cerrada	16/02/2021	4
149	149	Solicitud	Valeria Erosa Cruz	Correo electronico	12/02/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
150	150	Solicitud	Leydi Alexandra Cubillos	Aplicación Web	12/02/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción	Contestada y Cerrada	15/02/2021	3
151	151	Solicitud	Alianza Fiduciaria	Correo electronico	16/02/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
152	152	Solicitud	Skaphe	Correo electronico	17/02/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera	Contestada y Cerrada	17/02/2021	0
153	153	Solicitud	Casa Agraria del Pacifico S.A.S	Correo electronico	22/02/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
154	154	Solicitud	a&f Activos y Finanzas	Correo electronico	24/02/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
155	155	Solicitud	Jessica Andrea Gomez Benavidez	Correo electronico	25/02/2021	Si	Si	Gestión Jurídica			Sin dato
156	156	Solicitud	Leonardo Gomez Gonzalez	Correo electronico	01/03/2021	Si	Si				Sin dato
157	157	Solicitud	Convercarcali	Correo electronico	01/03/2021	Si	Si	Gestión Jurídica	Contestada y Cerrada	01/03/2021	0
158	158	Solicitud	Olga Rubiela Saenz	Correo electronico	02/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
159	159	Solicitud	Luisa Fernanda Benitez Arango Nariño	Correo electronico	02/03/2021	Si	Si	Gestión Jurídica			Sin dato
160	160	Solicitud	G&D Consulting Group S.A.S	Correo electronico	02/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
161	161	Solicitud	Leonardo Gomez Gonzalez	Correo electronico	03/03/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
162	162	Solicitud	Hernando Velasquez Osorio	Aplicación Web	04/03/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
163	163	Solicitud	Centro Net	Correo electronico	10/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
164	164	Solicitud	Pontificia Universidad Javeriana	Correo electronico	10/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera	Contestada y Cerrada	10/03/2021	0
165	165	Solicitud	Hostdime	Correo electronico	10/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
166	166	Solicitud	Centro Net	Correo electronico	11/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
167	167	Solicitud	Alexandre Melo	Correo electronico	11/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera	Contestada y Cerrada	11/03/2021	0
168	168	Solicitud	Planear Comunicaciones	Correo electronico	11/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera	Contestada y Cerrada	11/03/2021	0
169	169	Solicitud	Manar Sonia Carolina Jimenez Lombana	Correo electronico	15/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
170	170	Solicitud	Cure & Garcia SAS	Correo electronico	16/03/2021	Si		Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
171	171	Solicitud	Occired	Correo electronico	16/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
172	172	Solicitud	Contraloria Dptal del Valle	Correo electronico	18/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
173	173	Solicitud	El Espéctador	Correo electronico	19/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
174	174	Solicitud	Hostdime	Correo electronico	20/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
175	175	Solicitud	Espacios y Diseños	Correo electronico	24/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera	Contestada y Cerrada	25/03/2021	1



Item	No. PQRSD	Naturaleza PQRSD	Nombre Tercero	Canal de Comunicación	Fecha recibido	Atención de Primer Nivel	Trasladada	Oficina responsable de respuesta	Estado de Respuesta	Fecha respuesta final	Días de respuesta
176	176	Solicitud	Cure y Garcia	Correo electronico	23/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera	Contestada y Cerrada	25/03/2021	2
177	177	Solicitud	Contraloria Dptal del Valle	Correo electronico	24/03/2021	Si	Si	Gerencia General	Contestada y Cerrada	25/03/2021	1
178	178	Solicitud	Emcali EICE ESP	Correo electronico	15/03/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción	Contestada y Cerrada	29/03/2021	14
179	179	Solicitud	Estructuraciones y Estrategias	Correo electronico	29/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
180	180	Solicitud	Karen Herrera	Correo electronico	27/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
181	181	Solicitud	Olga Lucia Moncaleano	Correo electronico	30/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
182	182	Solicitud	Universidad del Valle	Correo electronico	31/03/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
183	183	Solicitud	Atsovalle	Correo electronico	31/03/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
184	184	Solicitud	Jesus Alberto Cabal Reyes	Aplicación Web	07/04/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
185	185	Solicitud	Victoria Eugenia Moreno M	Correo electronico	09/04/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
186	186	Solicitud	Emcali EICE ESP	Correo electronico	13/04/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
187	187	Solicitud	Marcela Rodallega	Correo electronico	13/04/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción	Contestada y Cerrada	14/04/2021	1
188	188	Solicitud	Marcela Rodallega	Correo electronico	13/04/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción	Contestada y Cerrada	14/04/2021	1
189	189	Solicitud	Hostdime	Correo electronico	13/04/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
190	190	Solicitud	Hernan Ramiro Alvear Coronel	Correo electronico	16/04/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
191	191	Solicitud	Unidad Administrativa Rentas - Zoraida Bravo Pineda	Correo electronico	16/04/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
192	192	Solicitud	Estrategia & Poder	Correo electronico	16/04/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
193	193	Solicitud	Hernan Alomia	Correo electronico	17/04/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
194	194	Solicitud	Edgar Sanchez Estrada	Correo electronico	18/04/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
195	195	Solicitud	Concejo Municipal	Correo electronico	20/04/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
196	196	Solicitud	Metalicas Jep	Correo electronico	20/04/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
197	197	Solicitud	Personeria de Buga Cristhian David Giraldo	Correo electronico	22/04/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
198	198	Solicitud	Luz Mila guapacha	Correo electronico	03/05/2021	Si	Si	Proyectos de Regalías			Sin dato
199	199	Solicitud	Gobernacion del Valle	Correo electronico	06/05/2021	Si	Si	Proyectos de Regalías			Sin dato
200	200	Solicitud	Faizuly Ceron Mendez	Correo electronico	14/05/2021	Si	Si	Gestión Jurídica		14/05/2021	0
201	201	Solicitud	Agricultura Viva	Correo electronico	28/04/2021	Si	Si	Proyectos de Regalías			Sin dato
202	202	Solicitud	Colpensiones	Correo electronico	28/04/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
203	203	Solicitud	Juan Sebastian Ayala	Correo electronico	29/04/2021	Si	Si	Proyectos de Regalías			Sin dato
204	204	Solicitud	Juzgado 80 Penal	Correo electronico	03/05/2021	Si	Si	Gestión Jurídica			Sin dato
205	205	Solicitud	Secretaria Desarrollo Adtvo	Correo electronico	14/05/2021	Si	Si	Gestión Jurídica			Sin dato
206	206	Solicitud	Desarrollo Institucional	Correo electronico	14/05/2021	Si	Si	Proyectos de Regalías			Sin dato
207	207	Solicitud	Lorena Cordoba	Correo electronico	07/05/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
208	208	Solicitud	Sandra Velasquez	Correo electronico	12/05/2021	Si	Si	Proyectos de Regalías			Sin dato
209	209	Solicitud	Clara Luz Roldan	Correo electronico	14/05/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
210	210	Solicitud	dayanni lozano retavizca	Correo electronico	18/05/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
211	211	Solicitud	gomez pinzon propiedad intelectual	Correo electronico	18/05/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
212	212	Solicitud	gobernacion de guainia	Correo electronico	21/05/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
213	213	Solicitud	cobjuridica	Correo electronico	20/05/2021	Si	Si	Gestión Jurídica			Sin dato
214	214	Solicitud	gomez pinzon propiedad intelectual	Correo electronico	27/05/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
215	215	Solicitud	Fundacion Delirio	Correo electronico	28/05/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
216	216	Solicitud	Dpto Adtivo de planeacio de Yumbo	Correo electronico	02/06/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
217	217	Solicitud	Luis Mario Yantén Hoyos	Correo electronico	10/06/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
218	218	Solicitud	Pasivo Pensional	Correo electronico	15/06/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
219	219	Solicitud	Viviana Patricia Cuellar	Correo electronico	17/06/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
220	220	Solicitud	Rama Judicial del Poder Publico	Correo electronico	17/06/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
221	221	Solicitud	Carolina Navarro Juzgado 47 Penal swl Circuito	Correo electronico	21/06/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
222	222	Solicitud	Angie Camila Niño	Correo electronico	22/06/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
223	223	Solicitud	Luis Fernanda Benitez Arango	Correo electronico	23/06/2021	Si	Si	Subgerencia Administrativa y Financiera			Sin dato
224	224	Solicitud	Angie Alexandra Erazo Ruiz	Correo electronico	23/06/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
225	225	Solicitud	Secretaria General Grupo Interno de Trabajo	Correo electronico	24/06/2021	Si	Si				Sin dato
226	226	Solicitud	Vilma Consuelo Vega Rivas	Correo electronico	24/06/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción	Contestada y Cerrada	30/06/2021	6
227	227	Solicitud	Laura Loaiza	Correo electronico	28/06/2021	Si	Si	Subgerencia de Comercialización y Producción			Sin dato
228	228	Solicitud	Luisa Fernanda Benitez Arango Nariño	Correo electronico	28/06/2021	Si	Si	Proyectos de Regalías			Sin dato