

IMPRETICS E.I.C.E. Rad. CI2023000026

2023-07-17 10:49

Anexos:01 - Folios:11



ASUNTO: INFORME DE PETICIONES QUEJAS U  
RECLAMOS  
REMITENTE: IMPRETICS E.I.C.E.  
REMITENTE: CLAUDIA MEJIA - GERENCIA GENE  
DESTINATARIO: DIANA MENESES - OFICINA CONTR  
RADICADA: CLAUDIA MEJIA CARDENAS

## INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

I Semestre

2023

## Introducción

IMPRETICS E.I.C.E., presenta el informe consolidado de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias – PQRSD recibidas y atendidas por la Entidad a través de los diferentes canales de atención establecidos, en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2023, con el fin de analizar y establecer la oportunidad de la respuesta.

Lo anterior permite dar cumplimiento a la Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014 y Decreto 0103 de 2015, en el sentido de poner en conocimiento de la ciudadanía en general, la gestión de la Entidad durante el primer semestre del 2023 en materia de cumplimiento a las PQRSD.

Se presenta un análisis de las quejas, reclamos, sugerencias y denuncias tomando como fuente la información suministrada por el responsable de los canales establecidos.

## Canales de Atención

IMPRETICS E.I.C.E. pone a disposición de la ciudadanía y/o grupos de valor los siguientes canales:

Canal	Ubicación	Horario de Atención	Descripción
<b>Presencial</b>	Ventanilla Única, ubicada en Carrera 6 entre Calles 9 y 10, Edificio de la Gobernación del Valle del Cauca, Sótano.	Lunes a viernes de 8 am a 5 pm.	Se brinda información de manera presencial sobre trámites y servicios de la Entidad y recibir las PQRSD que ingresen por este canal.
<b>Telefónico</b>	Línea fija en la ciudad de Cali (602) 8855253		Se brinda información de manera presencial sobre trámites y servicios de la Entidad y recibir



			las PQRSD que ingresen por este canal.
Virtual	Formulario electrónico web disponible en la URL <a href="https://www.sigiswo.com/portals/0007acd2-7d7b-4b51-bfb8-5631422b1e78/pgrsfs">https://www.sigiswo.com/portals/0007acd2-7d7b-4b51-bfb8-5631422b1e78/pgrsfs</a>	Portal disponible 24 horas, no obstante, las PQRSD registrados por este medio se gestionarán dentro del día hábil siguiente a su radicación.	Permite registrar en el aplicativo las PQRSD mediante la funcionalidad del formulario diseñado.
	Correo electrónico atención al ciudadano <a href="mailto:atencionalusuario@impretics.gov.co">atencionalusuario@impretics.gov.co</a>		Por este medio se atienden exclusivamente las notificaciones judiciales de tribunales y juzgados.
	Notificaciones judiciales <a href="mailto:notificacionesjudiciales@impretics.gov.co">notificacionesjudiciales@impretics.gov.co</a>		
Escrito	Radicación comunicación (Personal / Correo) en Carrera 6 entre Calles 9 y 10, Edificio de la Gobernación del Valle del Cauca, Sótano.	lunes a viernes de 8 am a 5 pm.	Se podrán radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por actos de corrupción.
	Buzón de sugerencias ubicado en Carrera 6 entre Calles 9 y 10, Edificio de la Gobernación del Valle del Cauca, Sótano.		Recibir periódicamente sugerencias de los funcionarios, servidores, ciudadanos y usuarios de IMPRETICS.

De conformidad con la Resolución de Gerencia No. 10-35-040 del 10 de octubre de 2018, se cuenta con la posibilidad de realizar una petición, queja o reclamo de forma anónima, por lo que la respuesta se publicará en el portal web en los plazos establecidos.

## Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias recibidas según su naturaleza

De acuerdo con la información recolectada, en el primer semestre se radicaron 111 Peticiones; 1 Queja y en lo pertinente a Denuncias no se recibieron en el periodo informado.

Concepto	Total recibidas	Porcentaje
Peticiones	111	100%
Quejas	0	0%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	0	0%
Denuncia	0	0%
Total	111	100%



De la DATA generada durante el periodo informado, se descartó la PQRSD No. 323 que correspondió a una Queja improcedente o sin información real o válida.



## Atención a PQRSD recibidas

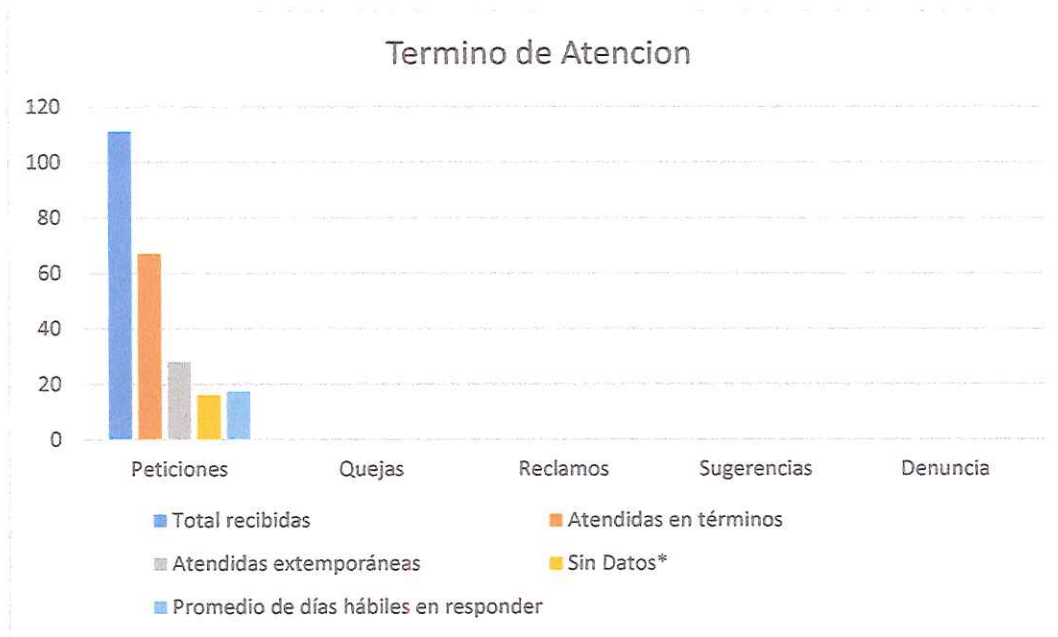
Los tiempos de respuesta estarán sujetas, según lo dispuesto en la Resolución de Gerencia No. 10-35-040 del 10 de octubre de 2018 por la cual se reglamenta el trámite de las peticiones y atención de quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en IMPRETICS según el caso:

CLASE	TÉRMINO
Peticiones e Interés Particular y General	Dentro de los 15 días siguientes a la recepción
Petición de Documentos e Información	Dentro de los 10 días siguientes a la recepción
Consultas	Dentro de los 30 días siguientes a la recepción
Informes a Diputados	Dentro de los 5 días siguientes a la recepción
Quejas y Denuncias	Dentro de los 15 días siguientes a la recepción
Peticiones provenientes de otras entidades	Dentro de los 10 días siguientes a la recepción
Solicitudes Judiciales, Entes de control, superintendencias y demás entidades públicas	En los términos de la solicitud

En el semestre informado se concluye que de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias debidamente cerradas en la plataforma han sido tramitadas en un término no superior a 17,26 días no obstante, este dato se calcula únicamente con las 95 PQRSD que han sido cerradas en la plataforma ISWO.

	Total recibidas	Atendidas en términos	Atendidas extemporáneas	Sin Datos*	Promedio de días hábiles en responder
Peticiones	111	67	28	16	17,26
Quejas	0	0	0	0	N/A
Reclamos	0	0	0	0	N/A
Sugerencias	0	0	0	0	N/A
Denuncia	0	0	0	0	N/A

\*Nota: Las PQRSD marcadas SIN DATOS, no cuentan con evidencia sobre las respuestas y tiempos de estas en la plataforma SIG ISWO.

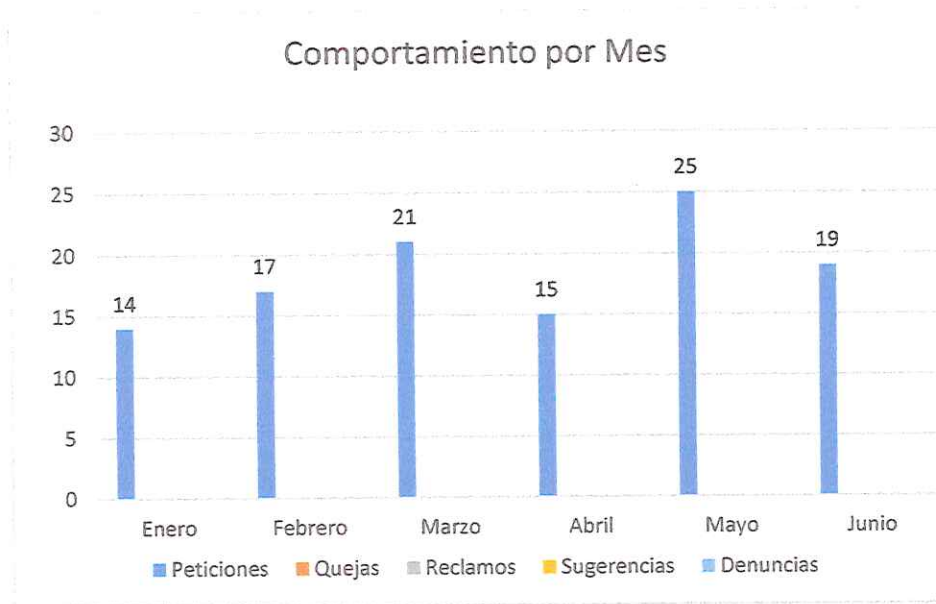


## PQRSD recibidas mes a mes

Durante el primer semestre del 2023 fueron radicados un total de 111 requerimientos en IMPRETICS, los cuales fueron atendidos así:

Mes	Peticiones	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Denuncias	Total mes
Enero	14	0	0	0	0	14
Febrero	17	0	0	0	0	17
Marzo	21	0	0	0	0	21
Abril	15	0	0	0	0	15
Mayo	25	0	0	0	0	25
Junio	19	0	0	0	0	19
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>111</b>





## Canales de Atención

IMPRETICS E.I.C.E. cuenta con diferentes canales habilitados para la recepción de las PQRSD, las cuales son consolidadas en el software SIG ISWO para poder darle trámite dentro de las diferentes áreas. Durante este semestre y por las limitaciones encontradas a la aplicación misma, no fue posible determinar por qué medio ingresaron, por lo durante este informe no se realiza la medición del canal correspondiente.

## Solicitudes de acceso a la información pública

Aquella solicitud de forma oral o escrita, incluyendo canales electrónicos, que puede realizar cualquier persona para acceder a la información pública de IMPRETICS E.I.C.E. En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.

En el semestre informado se presentaron solicitudes en su mayoría relacionadas con las actividades realizadas por la subgerencia Administrativa y Financiera y la subgerencia Comercial y Producción, no obstante, por las mejoras que se están realizando al software no se logró determinar el número de solicitudes que corresponden a información pública de la entidad.

## Atención de PQRSD en primer nivel

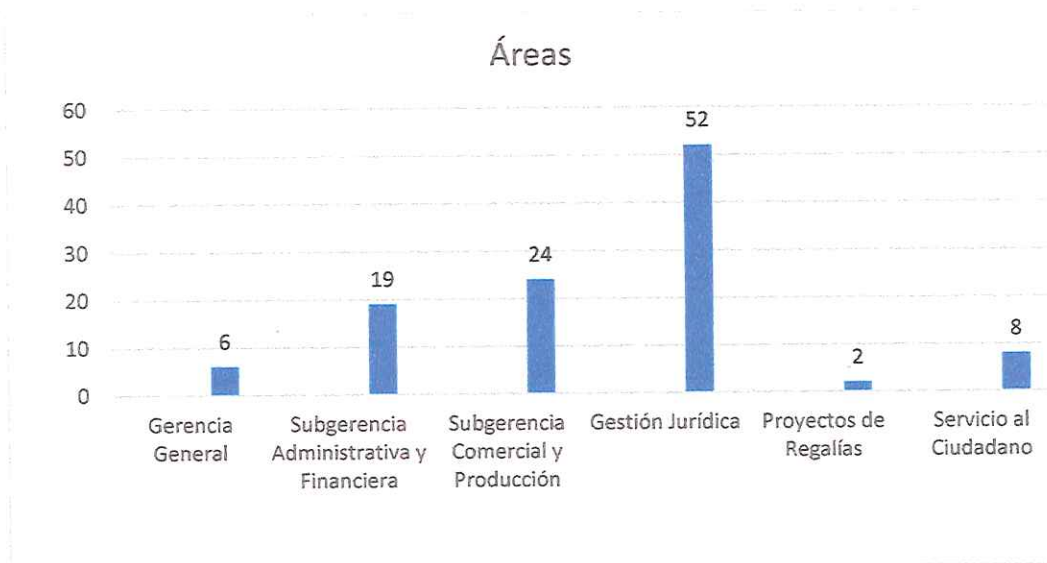
Corresponde a la atención brindada a las peticiones sobre las que existe un pronunciamiento escrito o criterio previamente definido por las dependencias de la Entidad y que pueden ser resueltas directamente por el Grupo de Servicio al Ciudadano de la Entidad, aunque la entidad no tiene definidas respuestas que puedan ser resueltas directamente por el Grupo de Servicio al Ciudadano.

## Traslados

De las 111 PQRSD que se radicaron en la Entidad durante el primer semestre del 2023, fueron trasladadas a las diferentes áreas encargadas para su respectiva respuesta en los términos establecidos; a continuación, se muestran los traslados para trámite en las diferentes áreas:

Área	#
Gerencia General	6
Subgerencia Administrativa y Financiera	19
Subgerencia Comercial y Producción	24
Gestión Jurídica	52
Proyectos de Regalías	2
Gestión Sistemas	0
Servicio al Ciudadano	8
<b>Total</b>	<b>111</b>





Se anexa data con información de las PQRSD suministrada por el grupo de servicio al ciudadano.

## Satisfacción y Oportunidad de Atención

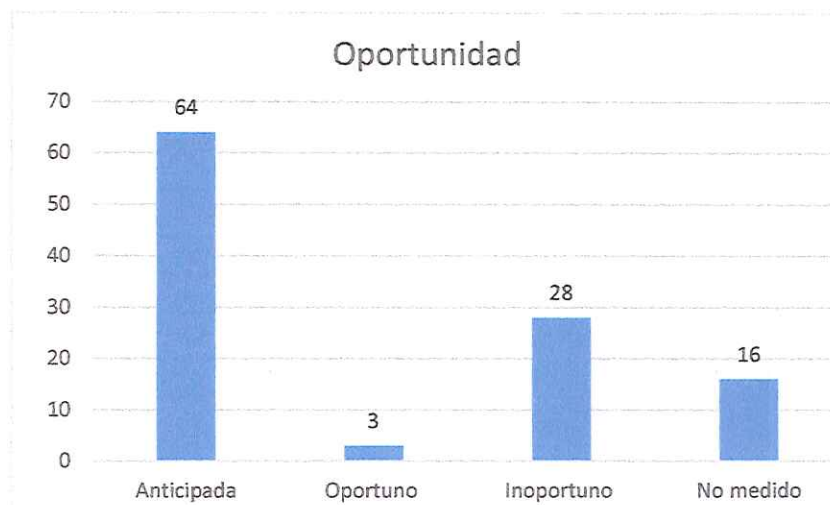
Con la implementación del nuevo sistema de gestión que permite la integración de las PQRSD que maneja la entidad desde el 2022, es posible medir la satisfacción de las respuestas dadas a las PQRSD recibidas, así mismo se determina la Oportunidad de las respuestas dadas. Teniendo en cuenta que no fue posible medir la Satisfacción en las PQRSD recibidas antes de implementar el software y de igual forma no existe medición de las PQRSD a las cuales no se les cerro en el sistema.

Satisfacción	
Excelente	91
Aceptable	1
Muy Insatisfactorio	1
No medido	18
<b>Total</b>	<b>111</b>



Frente a la oportunidad de atención se logra obtener los siguientes datos:

Oportunidad	
Anticipada	64
Oportuno	3
Inoportuno	28
No medido	16
<b>Total</b>	<b>111</b>





## Conclusiones

El seguimiento a las PQRSD ha permitido ajustar este proceso para el servicio de los ciudadanos y grupos de interés, permitiendo que se pueda dar apertura, traslado, cierre y evaluación a las diferentes solicitudes. Se detecta un cuello de botella en el área jurídica de la entidad la cual aún presenta algunas deficiencias en el correcto cierre de las PQRSD trasladadas y su efectivo cierre en la plataforma ISWO.

**Claudia Patricia Mejía**  
Responsable Grupo de Atención al Ciudadano  
IMPRETICS E.I.C.E.

Copia a: Oficina de Control Interno

Listado de PQRSF					
Código	Fecha Suceso	Fecha Recepción	Fecha Respuesta	Nombre Remitente	Área Responsable
258	30-01-23 12:00 AM	03-01-23 08:28 AM	18-01-23 10:20 AM	Angela Parra castro Puerto 80	Gestión Jurídica
259	16-01-23 12:00 AM	16-01-23 11:59 AM	18-01-23 08:46 AM	ICFES CYNDI VANEASA SOLER	Subgerencia Comercial y Producción
260	16-01-23 12:00 AM	16-01-23 01:59 PM	18-01-23 08:46 AM	Felipe Latorre Soles	Subgerencia Comercial y Producción
261	16-01-23 12:00 AM	16-01-23 03:12 PM	18-01-23 08:47 AM	ICFES Cindy Vanessa Soler Gallego	Subgerencia Comercial y Producción
262	17-01-23 12:00 AM	17-01-23 04:37 PM	20-01-23 04:20 PM	FABIAN MORENOJARAMILLO	Subgerencia Administrativa y Financiera
263	18-01-23 12:00 AM	18-01-23 03:29 PM	Sin Evidencia de Cierre	JUZGADO 16 ADTIVO ORAL DEL CIRCUITO DE CALI	Subgerencia Administrativa y Financiera
264	20-01-23 12:00 AM	20-01-23 03:18 PM	09-06-23 02:53 PM	Porvenir	Subgerencia Administrativa y Financiera
265	26-01-23 12:00 AM	26-01-23 10:24 AM	27-01-23 09:20 AM	Agencia Nacional de Tierras	Subgerencia Comercial y Producción
266	24-08-22 12:00 AM	27-01-23 10:44 AM	30-01-23 02:37 PM	Diego Chaparro Roldan	Gestión de Recurso Financiero
267	27-01-23 12:00 AM	30-01-23 08:24 AM	17-02-23 04:11 PM	Contraloría General de la republica, Miguel Angel Garzon, María Cristina Quintero	Subgerencia Administrativa y Financiera
268	30-01-23 12:00 AM	30-01-23 10:40 AM	30-01-23 02:29 PM	Hotel Marriott Bogota, Diego Chaparro Roldan	Subgerencia Administrativa y Financiera
269	30-01-23 12:00 AM	31-01-23 11:49 AM	17-02-23 02:18 PM	Mauricio Beltran Acuña, Caracol	Subgerencia Administrativa y Financiera
270	31-01-23 12:00 AM	31-01-23 11:53 AM	17-02-23 02:15 PM	Univalle, Ana Milena Sandoval Cabrera	Subgerencia Administrativa y Financiera
271	24-08-22 12:00 AM	31-01-23 02:18 PM	02-02-23 11:42 AM	Diego Chaparro	Gestión Jurídica
272	01-02-23 12:00 AM	01-02-23 02:59 PM	17-02-23 03:51 PM	COLFONDOS S.A - Holmes Orlando Gutiérrez Viera	Subgerencia Administrativa y Financiera
273	01-02-23 12:00 AM	01-02-23 04:52 PM	02-02-23 11:45 AM	Jose Luis Vega	Subgerencia Administrativa y Financiera
274	01-02-23 12:00 AM	02-02-23 08:28 AM	06-02-23 08:52 AM	Icfes, Oscar Ortega Mantilla	Subgerencia Comercial y Producción
275	02-02-23 12:00 AM	02-02-23 11:46 AM	06-02-23 08:52 AM	Icfes, Oscar Ortega Mantilla	Subgerencia Comercial y Producción
276	03-02-23 12:00 AM	03-02-23 10:18 AM	03-02-23 01:42 PM	Carlos Eduardo Caicedo Calderon	Subgerencia Administrativa y Financiera
277	08-02-23 12:00 AM	08-02-23 04:54 PM	09-02-23 09:38 AM	Alexandra Melo	Subgerencia Administrativa y Financiera
278	09-02-23 12:00 AM	10-02-23 08:32 AM	13-02-23 10:49 AM	Monica Rodriguez	Subgerencia Administrativa y Financiera
279	10-02-23 12:00 AM	13-02-23 08:52 AM	23-02-23 11:35 AM	Gobernación del Valle, Luis Alfonso Chavez Rivera	Subgerencia Administrativa y Financiera
280	15-02-23 12:00 AM	15-02-23 03:43 PM	09-06-23 02:53 PM	Juzgado 16 Administrativo de Cali	Gestión Jurídica
281	16-02-23 12:00 AM	17-02-23 09:20 AM	17-02-23 04:36 PM	Colpensiones	Gestión Jurídica
282	20-02-23 12:00 AM	20-02-23 04:43 PM	01-03-23 09:53 AM	LUIS ALFONDO BELTRAN MARTINEZ, MINISTERIO DEL INTERIOR	Subgerencia Comercial y Producción
283	20-02-23 12:00 AM	20-02-23 04:55 PM	23-02-23 11:52 AM	Conservatoria Pedro Morales Pino	Subgerencia Administrativa y Financiera



284	22-02-23 12:00 AM	23-02-23 09:39 AM	09-06-23 02:52 PM	Colpensiones Administradora de Pensiones	Subgerencia Administrativa y Financiera
285	23-02-23 12:00 AM	23-02-23 10:59 AM	23-02-23 11:30 AM	Octopus Force SAS, Laura Gonzalez	Subgerencia Administrativa y Financiera
286	24-02-23 12:00 AM	24-02-23 02:44 PM	27-02-23 11:25 AM	Procuraduría general de la Nacion	Subgerencia Comercial y Producción
287	24-02-23 12:00 AM	27-02-23 06:51 AM	27-02-23 11:29 AM	Procuraduría General del Nacion	Subgerencia Comercial y Producción
288	28-02-23 12:00 AM	28-02-23 04:27 PM	01-03-23 10:10 AM	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Proyectos de Regalias
289	28-02-23 12:00 AM	01-03-23 08:08 AM	09-06-23 02:51 PM	Juzgado 19 Administrativo de Cali, Victor Hugo Osorio	Subgerencia Administrativa y Financiera
290	01-03-23 12:00 AM	01-03-23 02:04 PM	09-06-23 02:49 PM	Colfondos S.A Pensiones y Cesantías	Gestión Jurídica
291	01-03-23 12:00 AM	01-03-23 03:17 PM	06-03-23 10:26 AM	Juan Manuel Vargas	Subgerencia Administrativa y Financiera
292	01-03-23 12:00 AM	01-03-23 03:53 PM	17-03-23 11:59 AM	OSP INTERNATIONAL CALA S.A.S	Gestión Comercial
293	02-03-23 12:00 AM	02-03-23 10:45 AM	09-03-23 04:24 PM	Icfes Oscar Arteaga Mantilla	Subgerencia Comercial y Producción
294	02-03-23 12:00 AM	02-03-23 03:48 PM	06-03-23 10:31 AM	Jennifer Chavez	Subgerencia Administrativa y Financiera
295	02-03-23 12:00 AM	02-03-23 03:52 PM	09-03-23 04:20 PM	Promedico Catalina Ortiz Garcia	Subgerencia Comercial y Producción
296	03-03-23 12:00 AM	03-03-23 01:14 PM	08-03-23 11:26 AM	Yadira Andrea Barrera	Subgerencia Administrativa y Financiera
297	07-03-23 12:00 AM	07-03-23 11:10 AM	09-06-23 02:48 PM	Juan Fernando Grandos Toro, Granados Toro Asociados	Gestión Jurídica
298	08-03-23 12:00 AM	08-03-23 09:22 AM	09-03-23 04:23 PM	Moray Giovanni Rojas Angulo	Subgerencia Comercial y Producción
299	10-03-23 12:00 AM	10-03-23 11:49 AM	13-03-23 01:25 PM	MAG OUTSOURCING S.A.S Angy Murillo Moreno	Subgerencia Administrativa y Financiera
300	10-03-23 12:00 AM	10-03-23 04:00 PM	09-06-23 02:47 PM	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	Gestión Jurídica
301	10-03-23 12:00 AM	13-03-23 10:57 AM	13-03-23 01:34 PM	INTEGRA TIC TECNOLOGIAS OPTIMIZACION S.A.S	Subgerencia Administrativa y Financiera
302	14-03-23 12:00 AM	14-03-23 08:39 AM	14-03-23 11:04 AM	NICOLAS COSTA	Subgerencia Comercial y Producción
303	17-03-23 12:00 AM	17-03-23 03:45 PM	21-03-23 10:44 AM	PAOLA HIGUERA REY	Subgerencia Administrativa y Financiera
304	21-03-23 12:00 AM	21-03-23 04:34 PM	19-04-23 02:16 PM	Contraloria General de la Nacion	Gestión Jurídica
305	21-03-23 12:00 AM	21-03-23 04:38 PM	19-04-23 02:00 PM	Contraloría General de la Republica	Gestión Jurídica
306	23-03-23 12:00 AM	23-03-23 04:12 PM	24-03-23 02:21 PM	Luis Amancio Arias Palacios	Subgerencia Administrativa y Financiera
307	24-03-23 12:00 AM	27-03-23 09:09 AM	12-04-23 01:14 PM	Ministerio del Interior	Subgerencia Administrativa y Financiera
308	24-03-23 12:00 AM	27-03-23 09:13 AM	27-03-23 12:04 PM	CO PARTES Y SUMINISTROS SASA Julia Diaz	Subgerencia Administrativa y Financiera
309	27-03-23 12:00 AM	28-03-23 10:35 AM	09-06-23 02:44 PM	Juzgado dieciséis Administrativo	Subgerencia Administrativa y Financiera
310	09-04-23 12:00 AM	10-04-23 09:00 AM	12-04-23 01:15 PM	Icfes	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO

311	11-04-23 12:00 AM	11-04-23 03:46 PM	09-06-23 02:42 PM	Ana Camila Segura DADI	Gerencia Administrativa y Financiera
312	12-04-23 12:00 AM	12-04-23 08:32 AM	12-04-23 01:16 PM	ICFES	Subgerencia Comercial y Producción
313	23-12-22 12:00 AM	13-04-23 07:17 AM	Sin Evidencia de Cierre	INEIRO HUMBERTO ACOSTA DUARTE	Administrativa
314	12-04-23 12:00 AM	13-04-23 08:11 AM	09-06-23 02:40 PM	Contraloría Departamental del Valle del Cauca	Gerencia Administrativa y Financiera
315	13-04-23 12:00 AM	13-04-23 04:11 PM	09-06-23 02:39 PM	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Comercial
316	14-04-23 12:00 AM	16-04-23 11:55 AM	19-04-23 01:48 PM	Cotraloria General de la Nacion	Comercial
317	14-04-23 12:00 AM	16-04-23 12:00 PM	19-04-23 01:45 PM	Cristian castro Mejia Contralor delegado	Comercial
318	14-04-23 12:00 AM	16-04-23 12:05 PM	Sin Evidencia de Cierre	Luis Beltran M	Comercial
319	19-04-23 12:00 AM	19-04-23 11:43 AM	19-04-23 01:42 PM	Contraloría General de la Nacion	Comercial
320	20-04-23 12:00 AM	20-04-23 02:09 PM	20-04-23 04:16 PM	Angela María Jiménez Rodríguez, Unidad de Rentas	Comercial
321	25-04-23 12:00 AM	25-04-23 03:34 PM	25-05-23 02:31 PM	María Eugenia Becerra	Subgerencia Comercial
322	25-04-23 12:00 AM	25-04-23 03:55 PM	Sin Evidencia de Cierre	Diana Alexandra Rojas Sanchez	Gerencia Administrativa y Financiera
323		26-04-23 02:01 PM	27-04-23 01:40 PM	I	ACTIVOS FIJOS
324	27-04-23 12:00 AM	27-04-23 01:31 PM	09-06-23 02:36 PM	juzgado Cuarto Municipal	Gerencia Administrativa y Financiera
325	28-04-23 12:00 AM	28-04-23 09:49 AM	05-05-23 06:19 PM	Commerce Team Sas Bic	Gerencia Administrativa y Financiera
326	02-05-23 12:00 AM	02-05-23 03:37 PM	Sin Evidencia de Cierre	Juzgado Tercero Civil Municipal, Anyela Maria Cortes Pelaez	Jurídica
327	03-05-23 12:00 AM	03-05-23 03:40 PM	Sin Evidencia de Cierre	Diana Alexandra Rojas Sánchez, MHCP	Control Interno
328	05-05-23 12:00 AM	04-05-23 03:15 PM	09-06-23 02:31 PM	Juzgado Cuarto Municipal Colfondos	Gestión Jurídica
329	04-05-23 12:00 AM	05-05-23 07:40 AM	09-06-23 02:29 PM	Juzgado Cuarto Municipal. Juan Fernando Granados	Gestión Jurídica
330	05-05-23 12:00 AM	06-05-23 12:01 PM	11-05-23 05:14 PM	Guillermo Pulgarín	Subgerencia Administrativa y Financiera
331	08-05-23 12:00 AM	08-05-23 05:50 PM	Sin Evidencia de Cierre	Juzgado Terceto Civil Anyela Maria Costes Pelaez	Gestión Jurídica
332	10-05-23 12:00 AM	10-05-23 11:39 AM	08-06-23 04:36 PM	JUZGADO CUARTO MUNICIPAL	Gestión Jurídica
333	11-05-23 12:00 AM	11-05-23 04:33 PM	08-06-23 04:30 PM	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION MARIA CECILIA RUBUANO	Gestión Jurídica
334	15-12-22 12:00 AM	14-05-23 06:07 PM	Sin Evidencia de Cierre	MARTHA CECILIA AYALA MURIEL	Servicio al Ciudadano
335	16-05-23 12:00 AM	16-05-23 09:34 AM	23-05-23 12:00 PM	OVARNERY MARTIN HURTADO	Subgerencia Administrativa y Financiera
336	16-05-23 12:00 AM	16-05-23 01:51 PM	08-06-23 04:27 PM	JUZGADO CUARTO MUNICIPAL	Gestión Jurídica



337	16-05-23 12:00 AM	16-05-23 01:57 PM	Sin Evidencia de Cierre	ANYELA MARIA CORTES - JUZGADO TERCERO CIVIL	Gestión Jurídica
338	17-05-23 12:00 AM	17-05-23 03:23 PM	08-06-23 04:26 PM	JUAN FERNANDO GRANADOS TORO	Gestión Jurídica
339	17-05-23 12:00 AM	17-05-23 03:36 PM	25-05-23 10:51 AM	ANA GRACIELA RODRIGUEZ GOMEZ	Subgerencia Comercial y Producción
340	18-05-23 12:00 AM	18-05-23 02:50 PM	08-06-23 04:24 PM	CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION	Gestión Jurídica
341	23-05-23 12:00 AM	23-05-23 10:20 AM	23-05-23 11:52 AM	Diana Alexandra Rojas	Subgerencia Administrativa y Financiera
342	24-05-23 12:00 AM	24-05-23 11:41 AM	08-06-23 04:23 PM	Juzgado Cuarto Municipal	Gestión Jurídica
343	24-05-23 12:00 AM	24-05-23 04:45 PM	25-05-23 11:52 AM	Dayana Cordoba Bustamante/ Ruben Dario Castro	Subgerencia Administrativa y Financiera
344	26-05-23 12:00 AM	26-05-23 04:45 PM	02-06-23 01:44 PM	RUBIELA EDITH ROMERO PARDO	Subgerencia Administrativa y Financiera
345	30-05-23 12:00 AM	30-05-23 11:43 AM	08-06-23 04:22 PM	Juzgado Cuarto Municipal	Gestión Jurídica
346	30-05-23 12:00 AM	30-05-23 11:49 AM	08-06-23 04:21 PM	Juzgado Cuarto Municipal	Gestión Jurídica
347	30-05-23 12:00 AM	30-05-23 12:59 PM	31-05-23 02:09 PM	OSCAR ARTEAGA MANTILLA	Subgerencia Comercial y Producción
348	30-05-23 12:00 AM	30-05-23 01:22 PM	Sin Evidencia de Cierre	Diana Alexandra Rojas Sanchez	Subgerencia Administrativa y Financiera
349	30-05-23 12:00 AM	30-05-23 03:52 PM	08-06-23 04:19 PM	CONTRALORIA GENRAL DE LA NACION	Gestión Jurídica
350	31-05-23 12:00 AM	31-05-23 04:02 PM	08-06-23 04:11 PM	CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION	Gestión Jurídica
351	31-05-23 12:00 AM	01-06-23 08:08 AM	08-06-23 04:09 PM	JUAN CRLOS GRANADOS/ JUZGADO CUARTO MINICIPAL	Gestión Jurídica
352	31-05-23 12:00 AM	01-06-23 08:15 AM	13-06-23 11:09 AM	PAOLA RADA	Proyectos de Regalias
353	01-06-23 12:00 AM	02-06-23 05:21 PM	08-06-23 04:03 PM	CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION	Gestión Jurídica
354	01-06-23 12:00 AM	02-06-23 05:25 PM	08-06-23 12:02 PM	OSCAR ORTEGA MANTILLA	Subgerencia Comercial y Producción
355	06-06-23 12:00 AM	06-06-23 12:00 PM	08-06-23 12:02 PM	ICFES/OSCAR ORTEGA MANTILLA	Subgerencia Comercial y Producción
356	07-06-23 12:00 AM	07-06-23 11:09 AM	08-06-23 01:27 PM	CARACOL TV	Subgerencia Administrativa y Financiera
357	07-06-23 12:00 AM	07-06-23 04:12 PM	Sin Evidencia de Cierre	DIANA ALEXANDRA ROJAS SANCHEZ	Subgerencia Administrativa y Financiera
358	07-06-23 12:00 AM	08-06-23 08:21 AM	08-06-23 12:01 PM	ICFES OSCAR ORTEGA MANTILLA	Subgerencia Comercial y Producción
359	08-06-23 12:00 AM	08-06-23 09:56 AM	08-06-23 12:00 PM	ICFES OSCAR ORTEGA MANTILLA	Subgerencia Comercial y Producción
360	08-06-23 12:00 AM	08-06-23 02:43 PM	08-06-23 04:00 PM	JUZGADO CUARTO MUNICIPAL	Gestión Jurídica
361	13-06-23 12:00 AM	13-06-23 10:35 AM	13-06-23 11:25 AM	COLPENSIONES	Subgerencia Administrativa y Financiera
362	13-06-23 12:00 AM	13-06-23 11:07 AM	13-06-23 01:29 PM	ADRIANA IGLESIAS	Gerencia
363	13-06-23 12:00 AM	13-06-23 03:01 PM	28/06/2023 11:29	IMPRESOS RICHARD/ ANDRES FELIPE ARCILA	Subgerencia Administrativa y Financiera
364	14-06-23 12:00 AM	14-06-23 01:50 PM	Sin Evidencia de Cierre	DIANA ALEXANDRA ROJAS SANCHEZ	Subgerencia Administrativa y Financiera
365	14-06-23 12:00 AM	14-06-23 04:38 PM	Sin Evidencia de Cierre	JUZGADO 03 CIVIL CIRCUITO VALLE DEL CAUCA TULUA	Gestión Jurídica

366		15-06-23 02:56 PM	Sin Evidencia de Cierre	FONDO MIXTO PARA LA PROMOCION D ELAS CULTURAS Y LAS ARTES	Control Interno
367	22-06-23 12:00 AM	22-06-23 10:44 AM	26-06-23 10:35 AM	Carlos Eduardo Tovar Enriquez/Banco Agrario de Colombia	Subgerencia Administrativa y Financiera
368	22-06-23 12:00 AM	22-06-23 01:39 PM	Sin Evidencia de Cierre	ISIDRO CUERO	Subgerencia Comercial y Producción
369	27-06-23 12:00 AM	27-06-23 09:29 AM	Abierta	DIANA ALEXANDRA ROJAS SANCHEZ/MINISTERIO DE HACIENDA	Subgerencia Administrativa y Financiera