



Santiago de Cali, 01 Abril 2026

Cordial saludo,

Nos complace presentarnos somos Aliados Travel, una empresa colombiana con más de 20 años de experiencia en la industria del turismo, consolidada como un mayorista confiable y competitivo en el mercado.

Más que un proveedor, buscamos convertirnos en su aliado estratégico, aportando conocimiento del sector, una sólida red de proveedores y acceso a tarifas preferenciales que fortalecen su oferta comercial y maximizan su rentabilidad.

¿Por qué elegir Aliados Travel?

- Amplio portafolio de productos nacionales e internacionales
- Tarifas competitivas y opciones exclusivas
- Asesoría personalizada con un equipo especializado
- Acompañamiento constante antes, durante y después del viaje
- Experiencias diseñadas a la medida de sus clientes

Nos especializamos en la comercialización de viajes, pasadías y experiencias turísticas, garantizando calidad, cumplimiento y atención oportuna en cada servicio.

Somos una empresa con sede principal en Cali, fundada el 12 de mayo de 2004, y contamos con presencia en Bogotá y Pereira, lo que nos permite brindar cobertura y atención cercana a nivel nacional.

Tarifa Administrativa.	TA	IVA	TOTAL
IDA	\$ 66.708	\$ 12.674	\$ 79.382
IDA Y REGRESO	\$ 104.008	\$ 19.761	\$ 123.769

Los invitamos a descubrir un portafolio de destinos diseñados para ofrecer experiencias memorables, desde playas paradisíacas hasta ciudades vibrantes, adaptadas a las necesidades de sus clientes.

Nuestras sedes:

Cali: Calle 23 Norte # 3N-63 – PBX: (602) 4890119 – 6617300

Bogotá: Cra 19B # 83-63 Of. 204 – PBX: (601) 7448450

Pereira: Calle 19 # 5-48 Of. 1102 – PBX: (602) 4890119

Cordialmente,

Aliados Travel

AVIATUR



PROPUESTA COMERCIAL Y ECONÓMICA

Bogotá, 01 Abril del 2026.

Señores:

Ciudad

Estimados Señores,

Agradecemos la oportunidad de presentarles nuestra propuesta comercial y esperamos convertirnos en su socio estratégico en la gestión de viajes corporativos.

¿Por qué elegir Grupo AVIATUR?

Grupo Aviatur es una empresa con más de 68 años de trayectoria en el mercado, consolidándose como un referente en el segmento corporativo. Contamos con un sólido portafolio de más de 12.000 clientes corporativos, incluyendo grandes multinacionales, entidades públicas y privadas.

En el último año, hemos gestionado más de 1.300.000 transacciones entre tiquetes aéreos y otros servicios con destinos a nivel mundial. Nuestra experiencia y conocimiento nos permiten ofrecer soluciones integrales que optimizan la gestión de viajes corporativos, garantizando eficiencia, calidad y ahorro.

Nuestras políticas y certificaciones

En Aviatur, contamos con diversas políticas y certificaciones que respaldan nuestro compromiso con la calidad, la seguridad y la sostenibilidad:

1. ISO 9001:2015 – Gestión de calidad.
2. PCI DSS – Seguridad de datos en pagos con tarjetas.
3. Política de sostenibilidad.
4. Política medioambiental.
5. Certificación de Carbono Neutro.
6. Certificación NTS TS 003:2018 – Calidad en turismo sostenible.
7. Certificación Friendly Biz – Inclusión y diversidad.
8. Distintivo otorgado por Ecovadis – Evaluación de sostenibilidad empresarial.

◊ Estimamos obtener la certificación ISO 14001 para mediados de 2026.

AVIATUR

NUESTROS SERVICIOS

Asesoría y gestión de viajes corporativos

- Atención 24/7 a través de línea nacional, correo electrónico y WhatsApp.
- Asistencia en aeropuertos (oficinas en Bogotá y Cartagena).
- Reserva y facturación de hoteles con acceso a más de 800.000 hoteles en 86.948 destinos.
- Trámites de documentación (pasaportes, visas, permisos, etc.).
- Alquiler de vehículos y servicios de transporte privado con vehículos certificados y blindados.
- Organización de convenciones, ferias y eventos nacionales e internacionales.
- Administración de convenios corporativos con aerolíneas y hoteles.
- Informes gerenciales e indicadores de gestión personalizados.

Departamentos especializados

- Eventos y viajes de incentivo.
- Ferias y congresos nacionales e internacionales.
- Turismo receptivo.

Tecnología e Innovación

Ponemos a su disposición herramientas digitales avanzadas, como nuestro Sistema SBVC (Sistema Bolívar Viajes Corporativos), que permite gestionar reservas, emisiones y facturaciones desde cualquier dispositivo, cumpliendo con las políticas corporativas de viaje.

Además, ofrecemos:

- Módulo de administración de costos diseñado para facilitar la gestión eficiente y el control detallado de gastos
- Módulo de verificación de condiciones Migratorias para pasajeros colombianos
- Implementación del 100% de NDC con aerolíneas como Latam, Avianca, Iberia, American Airlines y Copa Airlines, optimizando el acceso a tarifas y servicios exclusivos.
- Consulta de tarifas hoteleras, permitiendo acceder a opciones competitivas y alineadas con las necesidades del viajero

MODELOS DE ATENCIÓN

In-Plant

Un asesor de Aviatur estará disponible dentro de sus instalaciones sin costo adicional, siempre que la empresa garantice un volumen de ventas mensual igual o superior a **COP \$150.000.000** en trayectos aéreos. En caso de no alcanzar este monto, Aviatur trasladará al cliente el costo asociado a la asignación del funcionario en su sede.

Herramienta de autogestión (SBVC)

Modelo que optimiza costos y tiempos de gestión de viajes. La empresa debe garantizar un monto mínimo de **COP \$40.000.000** mensuales en trayectos aéreos.

Central de atención corporativa

Contamos con asesores especializados en viajes corporativos.

AVIATUR

Central de reservas 24/7

Atención continua para solicitudes fuera del horario habitual. Sin costo adicional

CONDICIONES COMERCIALES

Medios de pago

- Tarjetas de crédito
- Transferencias - efectivo
- Bolsa de dinero.
- Tarjetas de crédito virtuales en alianzas con los bancos Davivienda, Sudameris y banco de Bogotá; con beneficios exclusivos para la gestión de viajes:
 - Sin cuota de manejo
 - Retorno hasta del 0.4% sobre compras netas
 - Extractos personalizados
 - Seguros y asistencia médica en el exterior
 - Acceso en línea a la gestión de pagos y reportes.
- Botón de pago seguro: PSE, tarjeta débito y crédito.

Tasas Administrativas 2026

La tasa administrativa es regulada por la Aeronáutica Civil y se cobra cuando los requerimientos son realizados por un asesor de viaje.

De acuerdo con la Resolución 3596 de 2006, se ajustarán los valores de la tarifa administrativa por compras aéreas, según a la variación del IPC. (Índice de Precios al Consumidor) del año inmediatamente anterior, cifra publicada por el DANE, la que dará lugar a ajuste cada inicio de año.

A continuación, se presentan las tarifas administrativas vigentes para el año 2026:

Tiquetes aéreos nacionales

Tipo de trayecto	Neto	IVA 19 %	Total
Oneway	\$ 45.700	\$ 8.683	\$ 54.383
Roundtrip	\$ 83.000	\$ 15.770	\$ 98.770

Tiquetes aéreos internacionales

AVIATUR

Rango tarifario (OW y RT)	Tarifa administrativa
Menores o iguales a USD 354	USD 15
Mayores de USD 354 hasta USD 590	USD 28
Mayores de USD 590 hasta USD 944	USD 46
Mayores de USD 944	USD 95

****Los valores para el cuadro de la tarifa administrativa en trayectos internacionales son antes de IVA**

Ante la implementación de la herramienta de autogestión, contamos con un cargotransaccional diferencial:

One way y Round trip	Tarifa neta	IVA 19 %	Total
Nacional	\$ 18.918	\$ 3.594	\$ 22.512
Internacional	\$ 39.938	\$ 7.588	\$ 47.526

CONDICIONES ADICIONALES Y POLÍTICAS DE SERVICIO

Facturación de viajes corporativos

La facturación de los viajes corporativos se realizará conforme a la normatividad vigente y mediante el proceso de facturación electrónica, garantizando transparencia y cumplimiento con las disposiciones nacionales.

Todos los montos serán emitidos en pesos colombianos (COP).

Conciliación de tarjetas de crédito:

Servicio	Tiempo de Respuesta
Una vez se comparten extracto y Excel de entidad bancaria corren los ANS <i>Facturación alineada con ciclo de corte de TC. Costos asociados relacionados en tabla en anexo 1</i>	8 días hábiles

Tiempos de respuesta y niveles de servicio (ANS)

Los tiempos de respuesta sugeridos por Aviatour para la gestión de viajes corporativos son los siguientes:

Servicio	Tiempo de Respuesta
Cotización y emisión de pasajes nacionales	< 3 horas
Cotización y emisión de pasajes internacionales	< 5 horas
Gestión de cambios de itinerario	Depende de disponibilidad de aerolínea
Atención de emergencias fuera del horario habitual	24/7
Gestión de reservas hoteleras	48 horas desde la radicación
Implementación de herramienta	Entre 15 a 30 días hábiles
Soporte técnico general	Entre 2 a 48 horas hábiles
Errores de emisión online	2 a 4 horas
Actualización data herramienta	8 a 15 días hábiles

AVIATUR

Costos administrativos

En Aviatour, garantizamos una gestión eficiente y transparente en cada etapa del proceso de viaje. Además de la tarifa administrativa regulada, existen costos adicionales asociados a servicios específicos que brindan mayor flexibilidad y soporte en la administración de viajes corporativos.

A continuación, presentamos los costos administrativos asociados para el año 2026:

ANEXO 1: TABLA DE COSTOS DE ADMINISTRACIÓN O DE GESTIÓN POR LA ADMINISTRACIÓN DE VIAJES

SERVICIO	VALOR COP	OBSERVACIONES
<i>Trayectos aéreos</i>		
Gestión apertura convenios otorgados por las aerolíneas	\$ 0	Aviatour cuenta con negociaciones propias con aerolíneas para brindar beneficios a los clientes que no cuenten con convenios corporativos por consumos mínimos, sin embargo, se realiza un análisis comercial para identificar potencial de consumo y gestionar apertura de nuevos convenios donde se tenga la oportunidad.
Anulación de boletos aéreos	\$ 0	El cliente podrá solicitar la anulación de los tiquetes el mismo día de su emisión, sin que esto genere cobros por penalidad por parte de la aerolínea ni cargos administrativos, siempre y cuando las políticas de la aerolínea permitan el retracto.
Trámite de revisados	\$15.000 Nacional \$30.000 Internacional	Para el trámite de cambio de tiquetes, ya sea por fecha, nombre, ruta, etc., Aviatour gestionará la solicitud considerando el cobro de penalidad correspondiente, de acuerdo con las condiciones tarifarias del tiquete original y la diferencia de tarifa, en caso de existir. Además, se facturará la diferencia de tarifa administrativa si el tiquete fuese emitido a través de la herramienta de autogestión. <i>Formula: Políticas del tiquete + diferencia TA + Fee</i>
Compra y emisión de servicios aéreos adicionales (Ancillaries)	\$15.000 Nacional \$30.000 Internacional	El cliente podrá solicitar la compra de los diferentes servicios adicionales ofrecidos por las aerolíneas posterior a la compra del boleto (s como equipaje extra, elección de sillas, traslado de mascotas, mejoras de categoría (upgrades), entre otros.).
Reembolsos	\$ 0	Aviatour tramitará la solicitud de reembolso sin costo adicional, de acuerdo con las políticas y condiciones de las aerolíneas, así como la clase tarifaria del tiquete a reembolsar.

****Todos los montos expresados en esta propuesta están en pesos colombianos (COP), antes de IVA. ****

AVIATUR



SERVICIO	VALOR COP	OBSERVACIONES
<i>Hoteles</i>		
Gestión convenios hoteleros	\$ 0	Según el potencial de noches por destino, brindamos acompañamiento para optimizar tarifas y maximizar la eficiencia del presupuesto de viajes corporativos.
Tarifa por transacción de hoteles nacionales operados por Aviatur	\$ 0	Aviatur dispone de tarifario como mayorista, con más de 500 negociaciones para segmento corporativo
Tarifa por transacción de hoteles internacionales	10%	Para gestión de reservas internacionales
Tarifa por transacción de hoteles no operados por Aviatur	\$25.000	En el manejo de hoteles no operados directamente por Aviatur tendrán un cargo administrativo
<i>Departamentos especializados</i>		
Tarjetas de asistencia	\$ 0	El cliente deberá pagar el valor indicado por el proveedor a través de Aviatur. No existe un cargo administrativo adicional
Eventos y convenciones	10%	Gestión integral del evento, incluyendo planificación, logística y supervisión, así como la negociación con proveedores para obtener tarifas preferenciales y condiciones exclusivas. Además, cubre la administración y control financiero, asegurando transparencia en la ejecución del presupuesto
Documentación y visados	Se anexa tarifario	Aviatur cobrará las tarifas establecidas por las embajadas, además del costo correspondiente a la asesoría brindada, según la tipología de documentación requerida.
Transporte terrestre	15%	En la administración de transporte operados directamente por Aviatur o por negociación directa del cliente, tendrá un cargo administrativo sobre la tarifa neta. El IVA aplica sobre el fee.
Soporte técnico	\$ 0	En Aviatur, contamos con una célula de soporte técnico especializada, dedicada a garantizar el óptimo funcionamiento de nuestra herramienta corporativa.
Utilización servicio 24/7 central de reservas	\$ 0	Ponemos a su disposición nuestra Central de Reservas, un servicio exclusivo respaldado por un equipo especializado que opera in-house, garantizando una respuesta ágil por diferentes canales (Correo, línea nacional y WhatsApp)
Desarrollo	Costo según complejidad	Diseño y mejora continua de soluciones tecnológicas personalizadas, asegurando innovación y eficiencia en la gestión de viajes. Los costos serán facturados de acuerdo con el alcance de la solicitud

****Todos los montos expresados en esta propuesta están en pesos colombianos (COP), antes de IVA. ****

AVIATUR



SERVICIO	VALOR COP		OBSERVACIONES
<i>Administrativos y financieros</i>			
Anulación y/o refacturación	\$ 2.500		Este cobro se aplicará por cada expediente incluido en la factura que requiera anulación, siempre que la responsabilidad no recaiga en Aviatur.
Conciliación de extractos de tarjetas de crédito que no corresponden a los convenios vigentes de los bancos aliados.	1 a 3 hojas	\$200.000	Montos del extracto hasta \$30.000.000
	4 a 7 hojas	\$400.000	Montos del extracto hasta \$100.000.000
	>7	\$600.000	Montos del extracto hasta >\$100.000.000
Conciliación de extractos de tarjetas de crédito	\$0		Beneficio exclusivo para los convenios vigentes con los bancos aliados.
Cargo administrativo por cambio de divisas	3 %		Corresponde al valor de la compra de divisas teniendo en cuenta que al proveedor se le debe pagar en USD y/o otra moneda. Servicios tales como: cruceros, alquiler vehículos, porción terrestre internacional. Caculo sobre tasa representativa del día de emisión

****Todos los montos expresados en esta propuesta están en pesos colombianos (COP), antes de IVA.**

Valores Agregados que marcan diferencia

En Aviatur, no solo ofrecemos soluciones en viajes corporativos, sino una experiencia integral con beneficios sin costo adicional que potencian la eficiencia, el control y el bienestar de nuestros clientes.

AVIATUR

Informes Corporativos Personalizados

✦ Informe Gerencial

Visión estratégica y consolidada de las compras realizadas a través de la agencia, presentada en tres reportes clave:

- Consumos: Resumen de gastos y transacciones.
- Perfil de Viajes: Análisis de tendencias y patrones.
- Gestión de Viajes: Seguimiento de reservas y procesos operativos.

✦ Informe Detallado

Análisis granular de cada transacción con posibilidad de descarga en formatos Excel, TXT y PDF, ideal para procesos internos de auditoría y control.

✦ Informe de Tiquetes No Volados

Identificación de boletos aéreos emitidos que no fueron utilizados, permitiendo una gestión proactiva de recursos.

✦ Informe de KPIS

Informe de las métricas de atención a través de los diferentes canales de servicio.

Informes a la Medida – Costo según complejidad

Creamos informes personalizados según las necesidades del cliente, evaluando viabilidad, tiempos de entrega y complejidad del análisis solicitado.

Asistencia en Aeropuerto

Acompañamiento presencial en las ciudades donde Aviatur cuenta con oficinas propias, brindando respaldo operativo en tiempo real.

Soporte 24/7

Atención permanente para resolver cualquier eventualidad o solicitud en cualquier momento del día, los 365 días del año.

Sostenibilidad y Responsabilidad Social

Alianzas y programas enfocados en turismo responsable, incluyendo la posibilidad de compensar la huella de carbono asociada a los viajes.

Gestión Estratégica Directiva

Nuestros clientes corporativos cuentan con el respaldo directo de la Vicepresidencia Comercial y un equipo especializado:

- Gerencia Comercial – Lidera la estrategia corporativa
- Ejecutiva Corporativa Asignada – Acompañamiento personalizado y continuo
- Asesores Especializados – Soporte operativo y gestión eficiente
- Directores de Áreas Clave – Expertos en negociación, tecnología, operaciones y servicio al cliente

Capacitación en Producto

Espacios formativos sobre novedades y actualizaciones de la industria, pensados para empoderar a los equipos internos del cliente.

AVIATUR

Ferías Vacacionales Corporativas

Diseñamos ferias a la medida, alineadas con los planes de bienestar empresarial. Ofrecemos experiencias exclusivas para el disfrute de los colaboradores y sus familias.

Esta propuesta ofrece una solución eficiente y estratégica, enfocada en la optimización de costos, acceso a beneficios exclusivos y un modelo de atención personalizado.

Aviatur se posiciona como su aliado estratégico, respaldado por tecnología innovadora, infraestructura especializada y un equipo experto, garantizando una gestión de viajes ágil y efectiva.

Quedamos atentos a sus comentarios y a la oportunidad de colaborar en la gestión de sus viajes corporativos.

Esta propuesta tendrá una vigencia de 90 días a partir de su formalización.

Cordialmente,