

Fecha, 20 de Mayo del 2025

Señores:

INNOVATECH E.I.C.E.

Atn. Área Encargada

Cordial saludo,



COLOMBIANET INGENIERIA Y COMUNICACIONES S.A.S, nace en la Ciudad de Popayán (Cauca) en el año 2015, con el fin de brindar servicios eficientes y calificados en el sector de las telecomunicaciones.

Contamos con Nueve (9) años de experiencia y nos posicionamos como empresas pioneras del sector de las telecomunicaciones en la región, abarcando un 90% de los municipios del Departamento del Cauca, donde llegamos a prestar servicios de conectividad (INTERNET Y DATOS) de alta disponibilidad, así como Tendido De Redes, Procesos De Obra Civil y Alumbrado Público; que cuenta con RED PROPIA para la prestación de los servicios PYME Y CORPORATIVO, por medio de tecnología de punta, la cual nos permite garantizar al cliente un servicio eficiente y oportuno.

Compartimos nuestra oferta comercial para darle a conocer nuestros servicios en comunicaciones, para una solución integral que determina parámetros técnicos y de servicio que le permitirán realizar un acceso y manejo óptimo de la información.

Contamos con el personal idóneo para brindarle una respuesta oportuna y eficiente tanto en el momento de requerir el servicio, como en el área operativa de instalación, atención al cliente e ingenieros encargados del área de soporte, para darle solución y atención optima a sus necesidades.

www.colombianet.tech

info@sepcom.com.co

Cra 9 # 76N-19 Los Pinos. Bodega 22. Popayán - Cauca



DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Quiénes somos

Un equipo de profesionales, tecnólogos y técnicos con estudios certificados y experiencia con larga trayectoria en proyectos dedicados al desarrollo y promoción de las telecomunicaciones rurales y urbanas en el departamento del Cauca.



Misión

COLOMBIANET INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES es una empresa especializada en el desarrollo y ejecución de proyectos de TI, eléctricos, obras civiles y diferentes ramas de la ingeniería, ofreciendo la más alta calidad y respaldo a nuestros clientes, brindando crecimiento al sector de las comunicaciones contribuyendo a la competitividad de nuestros clientes.

Visión

Consolidarse a 2025 como una empresa líder en la prestación de servicios, brindando soluciones de óptima calidad buscando la satisfacción del cliente, avanzando a la par con el progreso tecnológico.

Política de Calidad

Ofrecer un servicio oportuno y de gran capacidad técnica en la construcción de proyectos de ingeniería en telecomunicaciones, obras civiles, eléctricas y otras, bajo las normas legales, cumpliendo con los plazos y programas establecidos por el cliente; buscando el mejoramiento continuo de los procesos, Orientamos todos nuestros esfuerzos a la satisfacción del cliente, con propuestas que aporten al mejoramiento de sus procesos y productividad, garantizando para ello nuestra mejora continua, enmarcada en la ética, confidencialidad, solidaridad y cumplimiento.

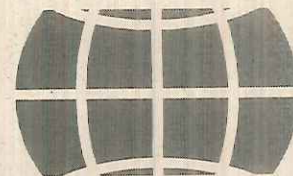
Disponibilidad

La Disponibilidad mensual del servicio corresponde al porcentaje de tiempo durante el cual el canal contratado está operativo y en correcto funcionamiento en un periodo de un (1) mes calendario. El tiempo es medido en horas.

COLOMBIANET ofrece una disponibilidad del servicio por el canal mayor o igual a noventa y nueve punto seis (99.6%), medida en periodos mensuales. La disponibilidad será calculada de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Dónde: } Pd = \frac{Td}{Tmes} * 100$$

Variable	Descripción
Pd	Es el porcentaje de disponibilidad.
Td	Es el número de horas en las cuales el servicio estuvo disponible durante el mes.
$Tmes$	el número de horas al mes que debería estar disponible el servicio, es decir setecientos veinte (720) horas.



SERVICIOS

CONSTRUCCIÓN Y SOPORTE

COLOMBIANET Y SEPCOM INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.S realiza la ejecución de proyectos de construcción de redes de fibra óptica tanto aérea como canalizada, usando equipos y personal especializado en esta tarea. Además de servicios de mantenimiento, diagnóstico y corrección de fallas.

- Servicio de construcción de redes telefónicas
- Servicio de construcción de obras civiles
- Realización de diseño e instalación
- Mantenimiento de sistemas eléctricos para negocios y empresas, además de sistemas de iluminación residencial y comercial. Así como la instalación y adecuación de sistemas de puesta a tierra (STP).
- servicio de transporte de datos transparente de un punto a otro a través de su red garantizando una capacidad simétrica disponible entre los extremos donde se requiera la conectividad. El transporte de datos se lleva a cabo en nivel 2 (según modelo OSI) mediante la troncalización y tunelización del tráfico, usando protocolos como 802.1q y QinQ.

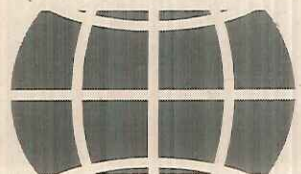
COLOMBIANET Y SEPCOM INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.S no realiza ningún tipo de tratamiento con los datos que cursan por los canales, ni ningún tipo de filtrado o técnicas de seguridad, los datos pasan por la red sin ser alterados, dado que la conectividad se brinda en nivel 2.

SERVICIOS DE ISP

El servicio de ISP consta del acceso o conectividad a Internet interconectada con una salida internacional al backbone de Internet con fibra óptica como medio de transmisión y tecnologías de acceso, xPON y punto a punto. Los accesos CORPORATIVOS Y PYME tienen una tasa de reusó de 1:1 con anchos de banda de bajada desde 100Mbps hasta 1024Mbps. Los accesos residenciales tienen una tasa de reusó de 1:4 con anchos de banda de bajada desde 5Mbps hasta 100Mbps.

SERVICIOS TELECOMUNICACIONES

- Instalación, configuración, y mantenimiento de radioenlaces de microondas.
- Instalación, configuración, y mantenimiento de estaciones satelitales.
- Interventoría en proyectos de Telecomunicaciones.
- Configuración e instalación de equipos de Telecomunicaciones (Routers, Switchs, Modems, Fraccionadores).
- Estudios de Campo.
- Diseño, instalación y mantenimiento de circuitos cerrados de TV (CCTV)



NUESTRO SERVICIOS

ACTIVIDAD	ITEM	DESCRIPCIÓN	COSTO POR Mega bite (Mb)	VALOR UNITARIO POR SEDE	# SEDES	MESES DE SERVICIO	2025
Garantizar la prestación del servicio de conectividad en las sedes educativas a través de enlaces de fibra óptica.	1	Enlace dedicado a internet 38 Mb	\$ 15.812	\$ 600.861	32	6	\$ 115.365.312
	2	Enlace dedicado a internet 45 Mb	\$ 15.805	\$ 711.231	11	6	\$ 46.941.246
	3	Enlace dedicado a internet 50 Mb	\$ 15.803	\$ 790.170	9	6	\$ 42.669.180
	4	Enlace dedicado a internet 55 Mb	\$ 15.805	\$ 869.273	98	6	\$ 511.132.524
	5	Costo de Instalación de sedes	\$ 195.533	\$ 195.533	150		\$ 29.329.950
SUBTOTAL Prestación del servicio de Internet en Sedes Educativas Oficiales Urbanas							\$ 745.438.212
Garantizar la prestación del servicio de conectividad en las sedes educativas a través de enlaces de Radio Enlaces.	1	Enlace dedicado a internet 38 Mb	\$ 15.812	\$ 600.859	101	6	\$ 364.120.554
	2	Enlace dedicado a internet 45 Mb	\$ 15.805	\$ 711.234	15	6	\$ 64.011.060
	3	Enlace dedicado a internet 50 Mb	\$ 15.805	\$ 790.240	19	6	\$ 90.087.360
	4	Enlace dedicado a internet 55 Mb	\$ 15.805	\$ 869.274	62	6	\$ 323.369.928
	5	Costo de Instalación de sedes	\$ 195.532	\$ 195.532	197		\$ 38.519.804
SUBTOTAL Prestación del servicio de Internet en Sedes Educativas Oficiales Urbanas							\$ 880.108.706
TOTAL							\$ 1.625.546.919

CONECTA TUS EMOCIONES



ACLARACIONES Y APRECIACIONES

- El valor relacionado es por MES, este valor ya tiene incluido el IVA.
- No está incluido el costo por obras civiles. Elementos adicionales requeridos serán cobrados con cargo a la primera factura.
- El CLIENTE es responsable por los equipos instalados en su propiedad, los cuales se instalarán en condiciones de comodato (para terminales de red) y en arriendo (para CPE).
- En caso que no sea viable la realización de visitas para actividades de aseguramiento del servicio y/o para desinstalación de los servicios por razones imputables al cliente, están tendrán costo.
- COLOMBIANET indicará las adecuaciones físicas y eléctricas necesarias para la instalación del Servicio, estas adecuaciones son responsabilidad del cliente y en caso de ser requerido, COLOMBIANET puede presentar una oferta comercial para la ejecución de las mismas, sujeta a aprobación por parte del cliente.
- Será responsabilidad del cliente tramitar y obtener las autorizaciones que se requieran para el acceso del personal designado por COLOMBIANET para el desarrollo de las instalaciones de última kilómetro, equipos, supervisión y mantenimiento, así como las Adecuaciones Menores en el evento en que sean contratadas.
- Es responsabilidad del cliente determinar los contactos que atenderán al personal designado por COLOMBIANET para el desarrollo de las actividades.



NUESTRO SERVICIOS

- Proveer un servicio dedicado de internet.
- El servicio se ofrece en Fibra Óptica de acuerdo al plan y la cobertura.



- Ofrecer una estructura organizacional y funcional, especificando los canales de comunicación.
- Servicio de soporte de 7x24.
- Entrega Mensual de informe con graficas de tráfico. (Si es solicitado por el cliente)
- Este servicio será entregado en Fibra Óptica según requerimiento solicitado.
- El cliente debe garantizar los permisos y condiciones de administración para instalación de los equipos.

VALOR AGREGADO

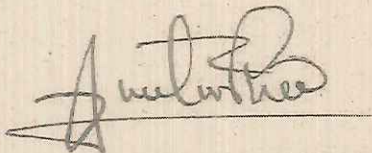
COLOMBIANET cuenta con alianzas firmes con dos (2) Carrier TIER-1, que aseguran nuestra conexión de rápido acceso mediante infraestructura de fibra óptica protegida con capacidad de 10 Gbps Full Dúplex brindando como valor agregado del servicio el tránsito IP a todos sus Clientes de Internet, contando con respaldo de los principales carriers de Internet en Colombia.



MEDIOS DE PAGO

COLOMBIANET S.A.S tiene convenio con BANCOOMEVA así como con EFECTY para el recaudo de sus obligaciones como también por PSE.

Cordialmente,



Representante Legal

COLOMBIANET INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.S

PBX 8353513



MinTIC

Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

REGISTRO TIC: 96002588

 www.colombianet.tech

 info@sepcom.com.co

 Cra 9 # 76N-19 Los Pinos. Bodega 22. Popayán - Cauca

