



DEPARTAMENTO COMERCIAL	Proceso	COMERCIAL
ORION SOFTWARE COLOMBIA LTDA	Tipo Documento	COTIZACIÓN
Versión 4.7	Última Modificación 12 - 2025	OS-CO-EC-1-01-21820

Santiago de Cali, abril de 2025

Señores

INNOVATECH E.I.C.E.

LUIS ALFREDO GOMEZ GUERRERO - Gerente General

OSCAR HERNAN LENIS BERRIO - Subgerente financiero

Santiago de Cali, Valle del Cauca.

REF: PÓLIZA DE GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA VIGENCIA 2025

Nos es grato presentar a ustedes nuestra propuesta económica del valor anual de mejoramiento continuo y avances de la herramienta de desarrollo de conformidad con las normas contables y tributarias ordenadas por el Gobierno Nacional y el desarrollo tecnológico del sistema administrativo contable Orión Software.

MÓDULOS	VALOR
1 Módulo de Contabilidad	
2 Módulo de Tesorería	
3 Módulo de Cartera	
4 Módulo de Ventas con integración de facturación electrónica con nuestro proveedor tecnológico autorizado THE FACTORY HKA	
5 Módulo de Compras	
6 Módulo de Inventario	
7 Módulo de Presupuesto	
8 Módulo de Activos Fijos	
9 Módulo de Nómina	
TOTAL PÓLIZA DE GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA Y SOPORTE VIGENCIA 2025	35,000,000.00

El anterior precio **NO incluye IVA** y están sujetos a todas las disposiciones tributarias existentes.
Tarifas vigentes para el año 2025.

Este valor incluye:

- ✓ Contrato de Garantía de actualización tecnológica a razón de 3 actualizaciones en el año y Póliza de Soporte básico, para la vigencia del año 2025
- ✓ Se garantiza la atención 100% virtual mediante herramientas licenciadas de conexión remota y videoconferencia, comunicación mediante aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp), Comunicación vía celular y/o teléfono fijo.
- ✓ Disponibilidad de personal para servicio de soporte virtual, el cual deberá tener capacidad técnica para desarrollar su trabajo, con una respuesta en un periodo de veinticuatro (24) horas o dependiendo de la complejidad del requerimiento se informará cronograma de ejecución dentro de este periodo.
- ✓ Tres actualizaciones en el año que se liberen de las nuevas versiones del Sistema Administrativo y Contable ORION SOFTWARE, las cuales incluyen los cambios de carácter obligatorio que sean exigidos por la ley durante el periodo de vigencia del contrato según lo acordado.
- ✓ Capacitación virtual de las actualizaciones de la versión instalada del Sistema Orión Software

ORION SOFTWARE

Calle 36 No. 11C - 75 Cel: 320 6919937
e-mail: orionsoftwarecolombia@gmail.com



DEPARTAMENTO COMERCIAL		Proceso	COMERCIAL
ORION SOFTWARE COLOMBIA LTDA		Tipo Documento	COTIZACIÓN
Versión 4.7	Última Modificación 12 - 2025	OS-CO-EC-1-01-21820	

- ✓ Adecuado funcionamiento del software y solución de problemas directos atribuibles al aplicativo Orión Software.
- ✓ Soporte técnico a la única base de datos licenciada para Innovatech EICE, ubicada en el servidor dedicado al sistema financiero.
- ✓ Soporte sin modificación de estructuras que impliquen desarrollos especiales

Este valor no incluye:

- ✓ Desarrollos especiales.
- ✓ Servicio de soporte para daños ocasionados por el usuario, como: mal manejo del software por falta de capacitación, mal procedimiento u olvido de él, en caso de presentarse este tipo de visita, el proveedor tendrá derecho de efectuar el cobro de las horas trabajadas de acuerdo a lista de precios vigente y su pago deberá realizarse de contado por parte del usuario.
- ✓ Solución de problemas originados por fallas eléctricas, virus, incompatibilidad de Hardware, cambio en el hardware que inicialmente fue instalado el software, errores originados por versiones desactualizadas de Windows, desconocimiento contable y de situaciones que dependan de un manejo inadecuado del aplicativo.
- ✓ Reparación ni restauración de copias de seguridad de bases de datos afectadas por virus o problemas eléctricos.
- ✓ Manejo de los Sistemas operacionales, ni de herramientas tales como: Hojas de Cálculo, Procesadores de Texto o ningún otro relativo a sistemas de cómputo, como tampoco fundamentos contables, jurídicos y tributarios.
- ✓ Permiso de comercialización de las aplicaciones que sean adquiridas por el cliente.
- ✓ Servicios y Asesorías adicionales a las contempladas en la presente propuesta.
- ✓ Recapitaciones ni reimplantaciones que se generen por cambio de personal, o por falta de conocimiento del personal.
- ✓ Traslado del programa o bases de datos a otros servidores.
- ✓ Apertura de nuevas bases de datos en el evento que sea necesario se cotizara a las tarifas vigentes.
- ✓ Manejo del sistema de red y similares.
- ✓ Visitas presenciales por parte del personal técnico, soporte o producción

2

ORION SOFTWARE

Calle 36 No. 11C - 75 Cel: 320 6919937
e-mail: orionsoftwarecolombia@gmail.com



DEPARTAMENTO COMERCIAL	Proceso	COMERCIAL
ORION SOFTWARE COLOMBIA LTDA	Tipo Documento	COTIZACIÓN
Versión 4.7	Última Modificación 12 - 2025	OS-CO-EC-1-01-21820

1. FORMA DE PAGO:

2. Cuotas iguales a partir de la firma de la respectiva acta de inicio, facturadas mediante documento Factura Venta Electrónica a final de cada periodo

3. GASTOS DE VIAJE:

Los viáticos y gastos relacionados en el servicio técnico, montaje, implementación y capacitación están cubiertos por este precio.

4. VIGENCIA DE LA PROPUESTA:

Estará vigente durante el presente año 2025

Para nosotros es un gusto servirle y estaremos atentos a sus inquietudes.

Cordialmente,

PIEDAD HERNANDEZ BONILLA
Representante Legal
Orion Software Colombia Ltda.

