



PROPUESTA COMERCIAL

Bogotá, 11 de marzo de 2025

Señores
INNOVATECH E.I.C.E
LUIS ALFREDO GOMEZ GUERRERO

Asunto: Presentación oferta comercial.

Respetado Doctor,

El suscrito, Jeysson Rentería Delgado, identificado con Cedula de Ciudadanía No.1.077.425.627 de Quibdó - Chocó, representante legal de **TICHCO S.A.S.** identificada con NIT No.900.852.164 - 1, me permito presentar la siguiente propuesta económica para la prestación de servicio de Internet en 15 dependencias de la alcaldía del municipio de Quibdó, y renovación de licencia de 140 cuentas de correo electrónico institucionales de Google Suite de la alcaldía del municipio de Quibdó.

Nuestro propósito en esta propuesta es integrar, las mejores tecnologías disponibles en el mercado, agregando el soporte y estándares de calidad de TICHCO S.A.S para lograr así un paquete de servicios atractivo y de valor agregado realmente tangible.

Atentamente,



Jeysson Rentería Delgado
Representante Legal
TICHCO S.A.S.



QUIENES SOMOS

Somo una empresa especializada en la prestación y asesoría en servicios de Telecomunicaciones, Electrónicos y Eléctricos, contamos con un alto compromiso de relación con nuestros clientes, asesoramos en todas las líneas de negocio que prestamos y en la planeación e implementación de proyectos, cumpliendo con los estándares, reglamentación y mejores prácticas nacionales e internacionales.

1. DESCRIPCION DE PRODUCTOS

INTERNET DEDICADO

Es un acceso a internet exclusivo, donde el ancho de banda no se comparte con otros usuarios. TICHCO S.A.S con su plataforma multiservicios ofrece una excelente calidad de servicio, alta disponibilidad, confiabilidad y escalabilidad para cubrir los requerimientos de nuestros clientes tanto para comunicaciones internas como para comunicaciones hacia sus socios de negocios o entidades gubernamentales.

BENEFICIOS DEL CANAL DEDICADO A INTERNET

Nuestra solución brinda los siguientes beneficios:

Red IP Multiprotocolo de fácil implementación. Esta característica facilita la transmisión del tráfico generado en las redes LAN de las empresas de manera natural sobre el protocolo de mayor uso en el mundo como lo es el protocolo IP. Igualmente, protocolos heredados pueden ser transportados de una manera eficiente sobre la red.

Flexibilidad para adaptar la capacidad de transmisión requerida por cada punto conectado a la infraestructura de TICHCO S.A.S. Esta innovadora característica permite que varias sedes del cliente con necesidades específicas de transmisión de tráfico, puedan incrementar su ancho de banda temporalmente, permitiendo contar con canales de alta capacidad durante el tiempo requerido.



Exigentes SLAs que garantizan a los clientes un alto nivel de satisfacción.

Nuestra propuesta de acceso a Internet es una conexión dedicada con velocidad totalmente garantizada, sin reuso.

2. ESTANDARES DE CALIDAD DEL SERVICIO

La disponibilidad ofrecida para el servicio de Acceso a Datos e Internet es de 99,6 %.

2.1. PARAMETROS DE INDISPONIBILIDAD

Se considera que el enlace y el servicio están disponibles o el CPE instalado, si permite al usuario enviar y recibir mínimo 10 paquetes IP de 64 bytes desde su enrutador de acceso hasta el primer enrutador de borde del proveedor de acceso internacional de TICHCO S.A.S.

En el caso en el cual el enrutador de acceso o CPE del cliente sea provisto por TICHCO S.A.S. las mediciones de disponibilidad se realizarán hasta el puerto de Área Local (LAN) del mismo, en caso contrario se realizarán hasta el puerto de acceso a la red de área amplia (WAN), bajo la condición que el cliente garantiza la correcta operación de sus equipos.



1. PROPUESTA TÉCNICA

1.1. INTERNET DEDICADO.

Tecnología de última milla en Fibra Óptica.

CONDICIONES DEL SERVICIO
Utilizar los equipos necesarios para la conexión a internet de las sedes descritas con las condiciones estipuladas
Desarrollar actividades de instalación y configuración del equipo instalado por el proveedor (CPE), realizar pruebas, soporte técnico y mantenimiento sobre el servicio de internet entregado mas no de la red interna (LAN) de las sedes descritas.
Garantizar y prestar permanentemente el soporte técnico con disponibilidad 24/7
Cumplir con el tiempo de respuesta a fallas.
Garantizar la conectividad de internet de las sedes descritas anteriormente.
La disponibilidad en todos los enlaces (Internet) debe ser del 99.6%.
Entregar como mínimo 2 Direcciones IP Públicas Fijas asignadas para la sede principal de la Alcaldía.
SOPORTE Y ATENCION
Rango de Soporte para Atención: 7 x 24 x 365
Medios de Acceso a Soporte (para Canales de Internet): Por vía telefónica.
Plazo de Instalación del servicio (para Canales de Internet): 30 días Calendario.
Tiempo máximo de Atención a Fallas: 3 horas independientemente de la hora de reporte o del día de la semana.
Al finalizar el proceso de entrega de la Instalación del servicio, reportar al supervisor del contrato y a las dependencias, la existencia de la MESA DE AYUDA, el trámite que se debe seguir para la resolución de incidentes y el trámite para radicación y solución de Peticiones Quejas y Reclamos.

1.2. RENOVACIÓN LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO.

Comprende la renovación de 140 licencias de correo Google Business Starter por 9 meses para la Alcaldía de Quibdó, la cual incluye garantía, soporte y mantenimiento de las 140 cuentas de la Alcaldía con sus respectivas actualizaciones y el correcto funcionamiento de las herramientas que lo componen.

Concepto	Cantidad
Renovación de las licencias:	140 licencias Google Business Starter



El soporte del servicio se prestará en horario 5x8, de 8:00am 12pm y de 2:00pm a 6:00pm hora Colombia, desde las instalaciones del proveedor.

Los tiempos de respuesta a las PQRS de acuerdo a los niveles de servicio son:

Descripción	Tiempo de respuesta
Urgente	2 hora
Alta	4 horas
Media	7 horas
Baja	9 horas

IMPACTO SEGÚN LAS FALLAS	CLASIFICACION
No ingresa al sistema, no carga el correo, no permite envío o recepción de mensajes.	URGENTE
Proceso o utilidad de alto uso dentro del correo u otras aplicaciones con funcionalidad reducida o inadecuada generando impacto sobre la comunicación, gestión y operación de la organización y negocio.	ALTO
La opción no funciona, pero se puede utilizar un procesó sustituto, y no afecta altamente la operación.	MEDIO
Hay una falla o una solicitud que sería útil	BAJO



2. OFERTA ECONÓMICA

1. SERVICIOS DE CONECTIVIDAD A INTERNET											
No.	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	ZONA (URBANA/RURAL)	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	MEDIO TX	SERVICIO	TARIFA	CAPACIDAD MBPS/CANTIDAD	SIMETRIA	MESES	TOTAL TARIFA
1	PALACIO MUNICIPAL	5°41'20.6 6"N 76°39'41.9 3"O	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 1.908.143,3	200	1:1	10 Meses	\$ 19.064.760
2	PALACIO MUNICIPAL (BACKUP)	5°41'20.6 6"N 76°39'41.9 3"O	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 953.298	100	1:1	10 Meses	\$ 9.532.380
3	SECRETARIA DE EDUCACION	5°41'33.7 1"N 76°39'25.4 1"O	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 476.619	50	1:1	10 Meses	\$ 4.766.190
4	SECRETARIA DE LA MUJER	5°41'20.4 9"N 76°39'41.4 3"O	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 355.298	20	1:1	10 Meses	\$ 3.552.978
5	SECRETARIA DE SALUD	5°41'11.4 3"N 76°39'41.0 9"O	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 476.619	50	1:1	10 Meses	\$ 4.766.190
6	SECRETARIA DE MOVILIDAD	5°41'34.4 2"N 76°39'9.40 0"O	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 476.619	50	1:1	10 Meses	\$ 4.766.190
7	SECRETARIA DE DEPORTES	5°41'10.8 4"N 76°39'4.57 0"O	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 359.631	30	1:1	10 Meses	\$ 3.596.307
8	UNIDAD DE VICTIMAS	5°41'43.6 8"N 76°39'26.9 8"O	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 476.619	50	1:1	10 Meses	\$ 4.766.190
9	LUDOTECA	5°41'2.60 7"N 76°38'31.3 9"O	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 346.632	10	1:1	10 Meses	\$ 3.466.320
10	CASETA AEROPARQUE	5°41'23.5 5"N 76°38'44.7 9"O	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 476.619	50	1:1	10 Meses	\$ 4.766.190
11	INSPECCION DE JUSTICIA	5°41'2.16 7"N 76°38'42.9 8"O	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 346.632	10	1:1	10 Meses	\$ 3.466.320
12	CASA DE JUSTICIA	5°42'2.03 7"N 76°39'23.7 9"O	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 476.619	50	1:1	10 Meses	\$ 4.766.190
13	CASA DE JUVENTUD	5°41'18.2 4"N 76°39'41.3 2"O	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 355.298	20	1:1	10 Meses	\$ 3.552.978
14	BOMBEROS	5°41'16.7 7"N 76°39'36.0 0"O	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 359.631	30	1:1	10 Meses	\$ 3.596.307
15	INSTRUMENTOS PUBLICOS - IGAC	5°41'16.9 7"N 76°39'42.1 1"W	Chocó	Quibdó	Fibra Óptica	ID CORPORATIV O	\$ 346.632	10	1:1	10 Meses	\$ 3.466.320
										SUBTOTAL	\$ 81.908.483
										IVA (19%)	\$ 15.562.612
										1. TOTAL SERVICIOS DE CONECTIVIDAD A INTERNET	\$ 97.471.095



2. CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO					
ITEM	DESCRIPCION	ESPECIFICACION TECNICA	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR TOTAL
2.1	LICENCIAMIENTO DE 140 CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO POR NUEVE (9) MESES.	RENOVACION LICENCIAMIENTO DE CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONALES DE GOOGLE SUITE- BUSINESS STARTER , PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL.	UNIDAD	140	\$ 53.612.826
2. TOTAL CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO					\$ 53.612.826
TOTAL CONTRATO (1 + 2)					\$ 151.083.921

VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA: \$151.083.921, IVA INCLUIDO.

Validez de la Oferta: 15 días

